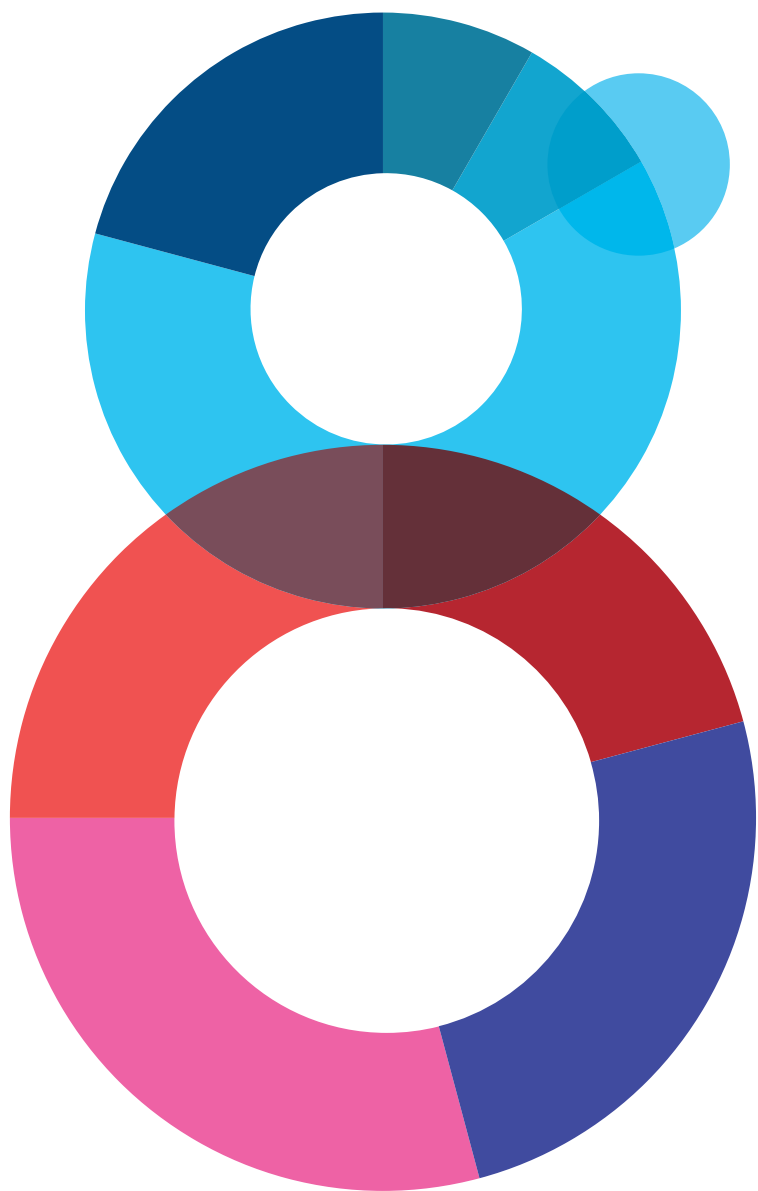




AIOP

Provincia di Bologna



Bilancio Sociale Aggregato

2018

Comparto Sanitario Privato
della Provincia di Bologna

AIOP

Provincia di Bologna

Bilancio Sociale Aggregato

2018

Comparto Sanitario Privato
della Provincia di Bologna



SOMMARIO

Introduzione

Pag. 5 Messaggio di apertura

Pag. 6 Nota metodologica

Pag. 9 8 anni di trasparenza: principali highlights

Identità del comparto

Pag. 15 Storia e presenza sul territorio

Pag. 17 Valori e principi condivisi

Pag. 18 Contesto di riferimento

Pag. 25 Orientamento strategico condiviso

Pag. 26 Elementi qualificanti la gestione

Pag. 27 Dialogo con gli stakeholder

Sostenibilità sociale

Pag. 30 Personale

Pag. 34 Crescita e tutela del capitale umano

Pag. 36 Comunicazione interna

Pag. 38 Servizi e prestazioni

Pag. 41 Eccellenze e buone pratiche nel settore

Pag. 42 Qualità e soddisfazione degli utenti

Pag. 44 Rapporto con le Istituzioni e la collettività

Sostenibilità economico finanziaria

Pag. 49 Performance economiche e investimenti

Pag. 50 Valore aggiunto creato e distribuito

Pag. 53 Rapporto con i fornitori e indotto sul territorio

Sostenibilità ambientale

Pag. 56 Performance ambientali

Appendice

Pag. 59 Strutture coinvolte



Introduzione

Casa di Cura **Madre Fortunata Toniolo**

Ospedale privato accreditato **Prof. Nobili**

Clinica privata **Villalba Bologna**

Ospedale privato accreditato **Ai Colli**

Ospedali Privati Riuniti accreditati **Nigrisoli e Villa Regina**

Ospedale privato accreditato **Villa Bellombra**

Ospedale privato accreditato **Villa Chiara**

Ospedale privato accreditato **Villa Erbosa**

Ospedale privato accreditato **Villa Laura**

Ospedale privato accreditato **Santa Viola**

Ospedale privato accreditato **Villa Baruzziana**

Ospedale privato accreditato **Villa Torri Hospital**

Messaggio di apertura

Le 13 strutture sanitarie oggetto di questo studio, dotate di poco più di 1.400 posti letto, contando su circa 2.600 collaboratori, assistono oltre 40.000 pazienti in regime di ricovero ogni anno (quasi un quarto dei ricoveri totali del territorio) con un valore annuo della produzione che si attesta attorno ai 200mln di Euro.

Dietro a questi numeri ci sono studio, ricerca, formazione continua e una attività molto complessa che coinvolge professionisti e utenti in maniera molto più profonda di quanto accada in altri settori. Le strutture sono esempi concreti di imprenditoria virtuosa e il Bilancio Sociale consente di dimostrare nei fatti questo assunto rendendo pubbliche, anno dopo anno, le performance delle strutture sanitarie Aiop insieme al loro impatto economico, sociale e ambientale.

La pubblicazione dell'8° Bilancio Sociale Aggregato, destinata a Istituzioni, esperti e operatori del settore, ai cittadini, vuole essere un momento per condividere risultati, riflettere e lavorare insieme guardando alle nuove sfide della sanità con fiducia.

Buona lettura.

Il Presidente AIOP Provincia di Bologna

Dott. Averardo Orta



Le precedenti edizioni del Bilancio Sociale AIOP sono disponibili nel sito internet dell'Associazione

Nota metodologica

I **13 Ospedali Privati bolognesi**, associati all'AIOP, danno continuità agli impegni assunti nel rendicontare periodicamente le rispettive attività, attraverso la loro capacità di generare valore sostenibile lungo l'intera filiera della salute e dialogando in modo costruttivo con le Istituzioni e i cittadini. L'ottavo Bilancio Sociale testimonia un percorso di responsabilità che le Strutture hanno avviato da tempo attraverso l'innovazione al servizio dei cittadini e degli utenti, gli investimenti nella ricerca e nelle strutture, la tutela e valorizzazione dei lavoratori, la collaborazione e il confronto con le Istituzioni, il rispetto per l'ambiente e il sostegno alla comunità.

Le finalità principali del Bilancio Sociale sono espresse dai "Principi di redazione del GBS - Gruppo di studio per il Bilancio Sociale" ovvero fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'azienda attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e fornire informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

Come leggere il Bilancio Sociale del Comparto Sanitario Privato della provincia di Bologna

Questa **VIII edizione** testimonia la continuità di tutti gli Ospedali Privati del Comparto di promuovere il principio di responsabilità sociale e di reciprocità e permette di fornire una comunicazione più completa, non solo di quello che realizzano, ma soprattutto del "modo" in cui lo fanno. Questo esercizio è considerato, non solo un dovere nei confronti di tutti gli interlocutori del Comparto, ma un diritto da parte dell'intera collettività e degli **stakeholder** del territorio, ovvero dei soggetti che, direttamente o indirettamente, influenzano o sono influenzati dall'attività degli Ospedali Privati.

Grazie all'analisi e aggregazione dei dati e delle informazioni, è stata formulata una sintesi di contenuti che si suddividono in quattro sezioni:

- **IDENTITÀ DEL COMPARTO:** permette agli stakeholder di conoscere gli Ospedali Privati, i loro Valori, il loro contesto socio-economico di riferimento e la diffusione dei sistemi di gestione al loro interno;
- **SOSTENIBILITÀ SOCIALE:** analizza i diversi aspetti dell'interscambio tra le aziende del comparto e il contesto in cui operano; descrive le interazioni che tali imprese vivono quotidianamente con i propri stakeholder (utenti, risorse umane, istituzioni pubbliche e collettività)
- **SOSTENIBILITÀ ECONOMICA:** rende evidente l'effetto economico che le attività degli Ospedali Privati producono sulle varie categorie di stakeholder e sul territorio;
- **SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE:** analizza gli impatti che le attività delle strutture del comparto generano sull'ambiente, evidenziando il loro impegno per la tutela e la salvaguardia del territorio.

Per la realizzazione del Bilancio Sociale del Comparto è stato attuato un processo interno di coinvolgimento attraverso una metodologia di lavoro partecipata; un percorso che, sotto la supervisione dei vertici AIOP Bologna, è stato seguito da un Gruppo di Lavoro costituito dai referenti delle 13 strutture partecipanti.

Per questa edizione si è introdotta un'innovazione nella raccolta dei dati, la quale è stata informatizzata grazie all'implementazione di una piattaforma dedicata, che ha reso più agevole tale processo.

Il processo di rendicontazione è stato supportato e coordinato da BDO ITALIA - SUSTAINABLE INNOVATION. **BDO**

Il **perimetro di rendicontazione** del Bilancio Sociale del Comparto sanitario privato di Bologna comprende le 13 Strutture elencate in appendice: i dati di alcune di esse, facendo parte di gruppi che operano su tutto il territorio nazionale, fanno riferimento alle strutture presenti sul territorio di Bologna.

I dati inseriti nel documento, ove non diversamente specificato, sono dati consuntivi al **31 dicembre 2018**.



Si ringrazia l'ufficio Studi e Statistiche di AIOP Nazionale per i dati di contesto forniti e tratti dal 16° Rapporto annuale Aiop/Ermeneia "Ospedali & Salute".



CHI È AIOP

L'Aiop, Associazione nazionale con oltre 53.000 posti letto di cui 45.000 accreditati con il Servizio sanitario nazionale, 26 centri di riabilitazione con 2.000 posti letto di cui 1.800 accreditati e 41 RSA con 2.800 posti letto tutti accreditati.

L'AIOP della Regione Emilia-Romagna associa 50 strutture con 5.500 posti letto e 7.000 addetti diretti e rappresenta 500 Case di cura operanti su tutto il territorio.

AIOP – Associazione Italiana Ospedalità Privata è un'associazione di categoria che rappresenta gli ospedali e le case di cura private, accreditate e non, presenti in tutte le Regioni italiane, le quali occupano poco più di 70 mila addetti e con l'11% degli operatori dell'intero sistema si prendono cura del 15% dei pazienti. L'AIOP svolge il proprio ruolo secondo le finalità fondamentali individuate nello Statuto sociale: sviluppare la qualificazione delle strutture associate, sostenerne la collocazione e l'attività nell'ambito dell'organizzazione sanitaria nazionale.

Aderisce a Confindustria e all'UEHP (Union Européenne Hospitalisation Privée)

Le sedi AIOP in Italia

547
ISTITUZIONI
ASSOCIATE

61300
POSTI
LETTI

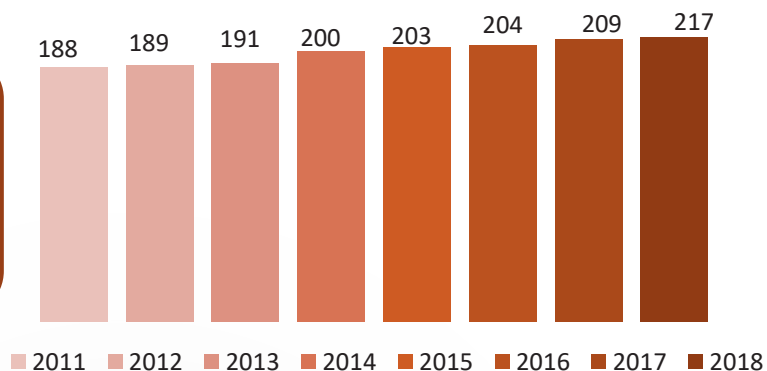
87
RSA

16
CENTRI DI
RIABILITAZIONE



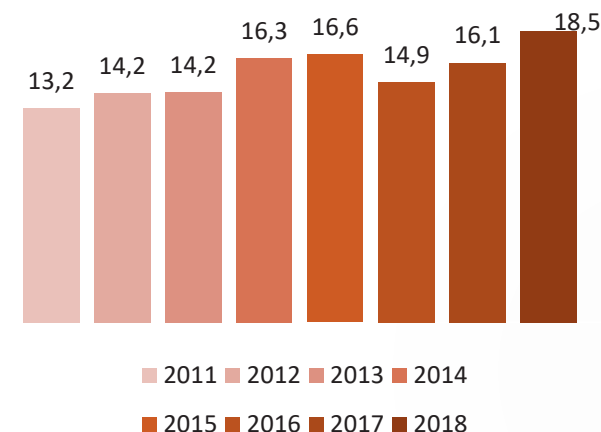
Valore della produzione (MILIONI di €)

Progressivo aumento del valore della produzione negli anni (VdP 2018 = +15% rispetto a VdP 2011)



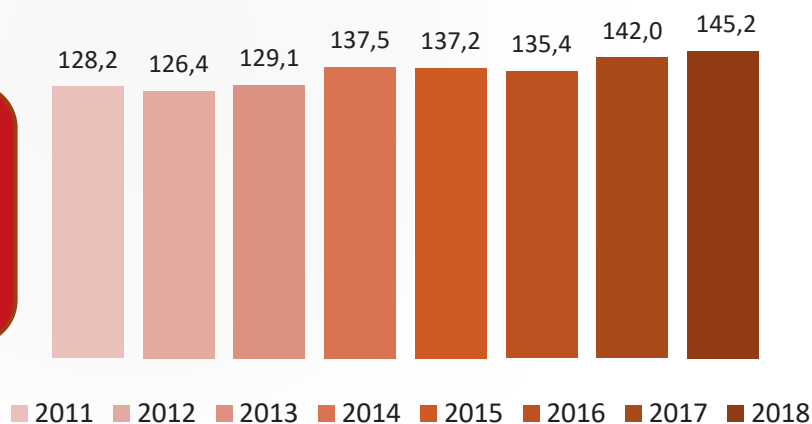
Andamento tasse e imposte (MILIONI di €)

124 MILIONI di € di tasse e imposte pagate in totale negli anni



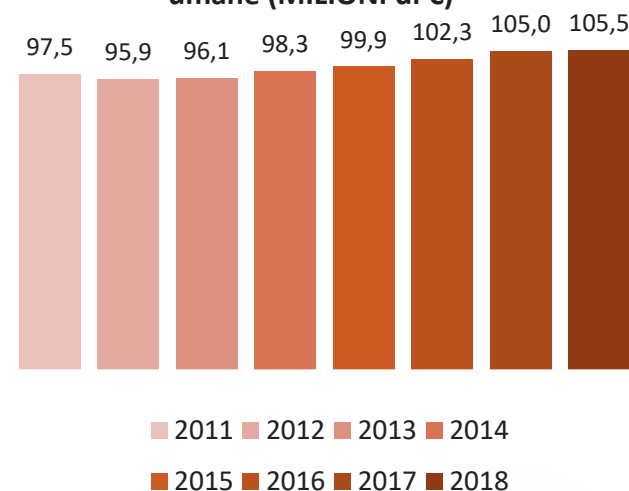
Valore aggiunto globale lordo (MILIONI di €)

135 milioni di euro: valore aggiunto globale medio /annuo



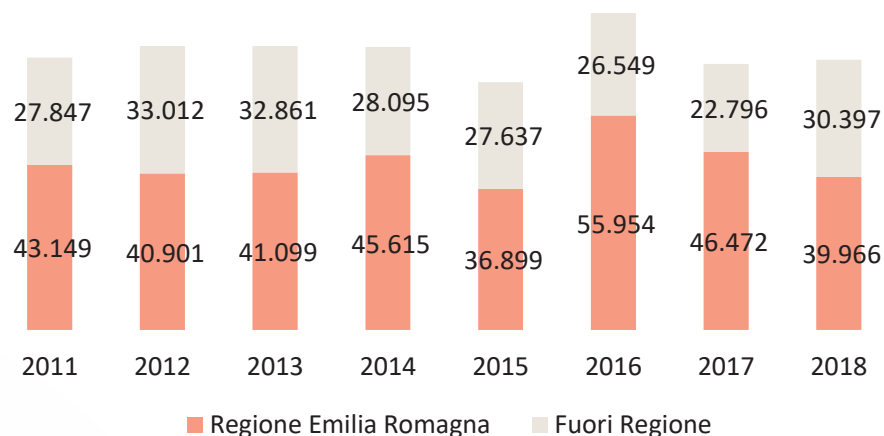
Valore aggiunto distribuito alle risorse umane (MILIONI di €)

Il 74% del valore aggiunto mediamente prodotto in un anno è distribuito alle risorse umane (in media, 100 milioni di €)



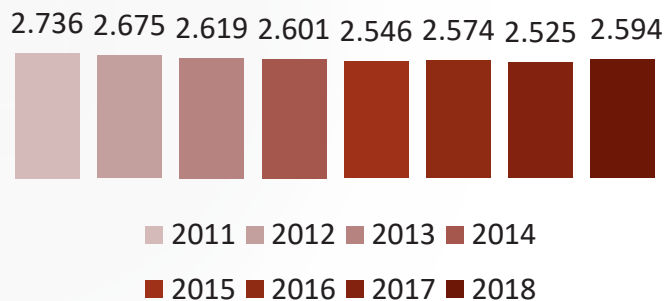
Volumi di acquisto per area geografica (migliaia di €)

350 milioni di € di ordini verso fornitori locali, in totale negli anni

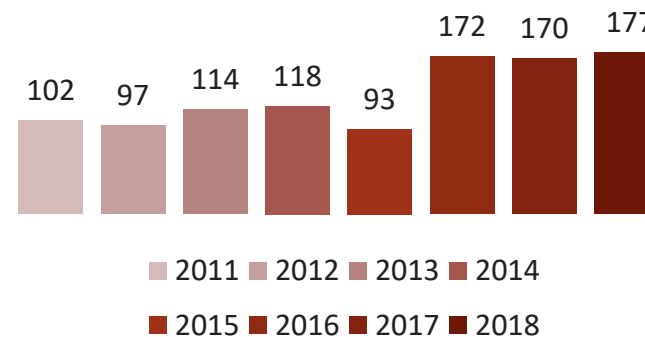


In media, oltre la metà del personale impiegato è dipendente (56% nel 2018).

Andamento personale occupato al 31/12 (dip. + non dip.)

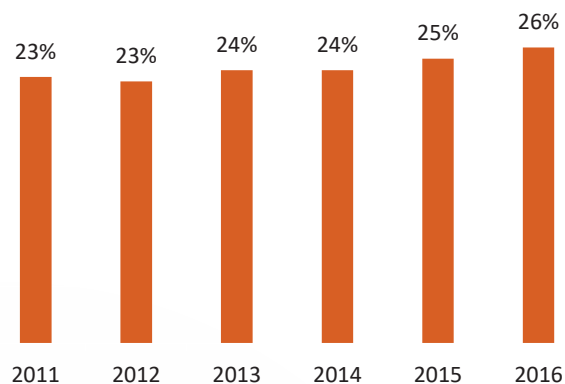


N. dipendenti imprese terze impiegati per il servizio in appalto



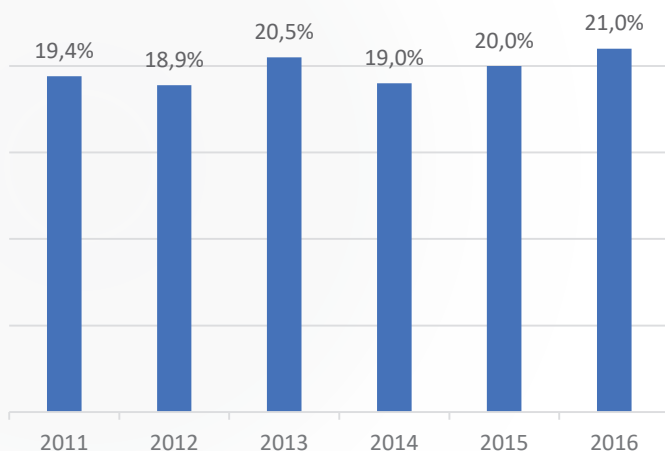
In media, 130 persone all'anno impiegate per servizi affidati in outsourcing

P.L. accreditati sul totale metropolitano



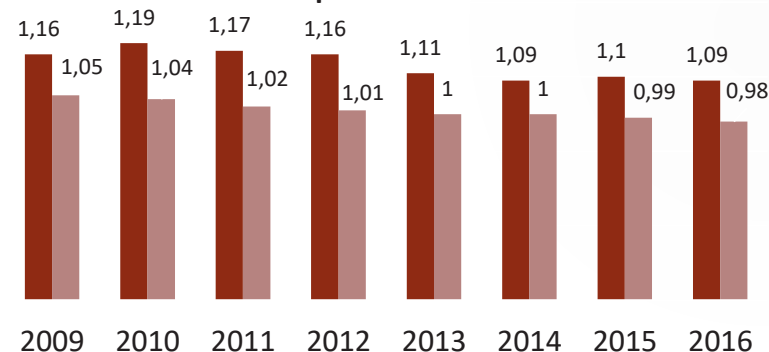
Circa un quarto dei posti letto metropolitani è rappresentato dall'offerta del privato accreditato

Dimessi accreditati sul totale metropolitano



Circa un quinto dei dimessi accreditati sul totale metropolitano è stato curato nelle strutture private accreditate AIOP

Complessità delle casistiche trattate: «case-mix» delle prestazioni effettuate – Emilia Romagna: Ultimi dati disponibili relativi al 2016



Case mix superiore alla media nazionale

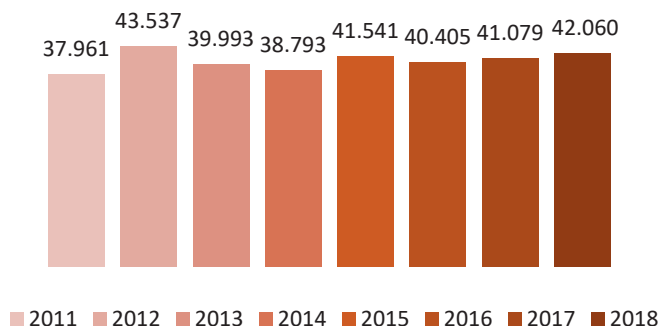
■ Case di cura accreditate AIOP ■ Istituti pubblici

Fonte: 16° Rapporto annuale Aiop/Ermeneia "Ospedali & Salute".

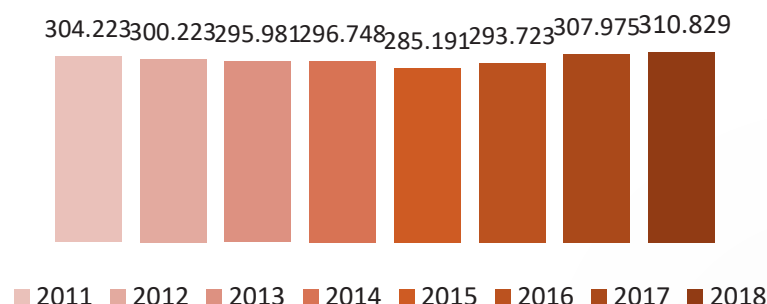
40.671
degenti in
media/anno

Oltre
325.000
pazienti
serviti in 8
anni

N. degenti (accreditati e non)



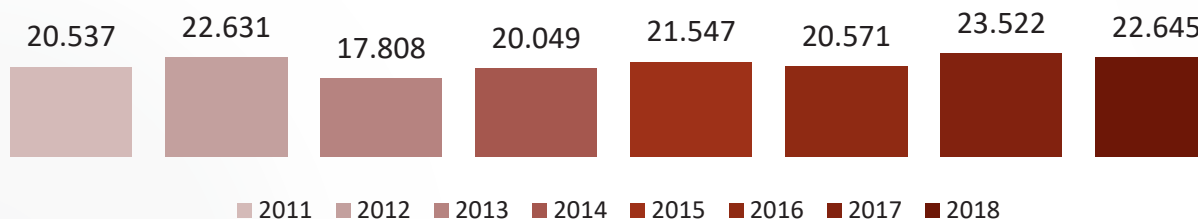
Totale giornate di degenza (accreditate e non)



299.361
giornate medie
di degenza/anno

Oltre 2.390.000
giornate di
degenza erogate
in totale

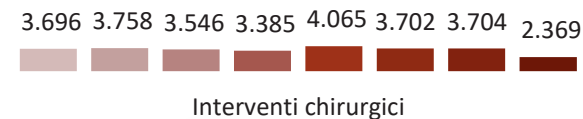
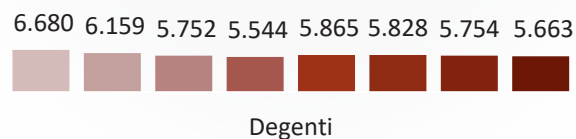
Interventi chirurgici (accreditati e non accreditati)



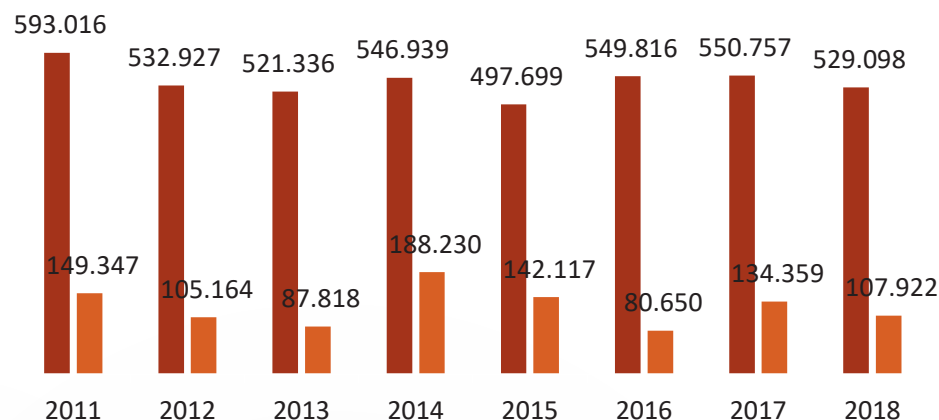
Oltre 169.000
interventi
chirurgici in 8
anni

Out of pocket:
progressivo calo o
contenimento nel n. di
degenti e nelle giornate
di degenza

Andamento delle attività a carico del paziente (out of pocket)



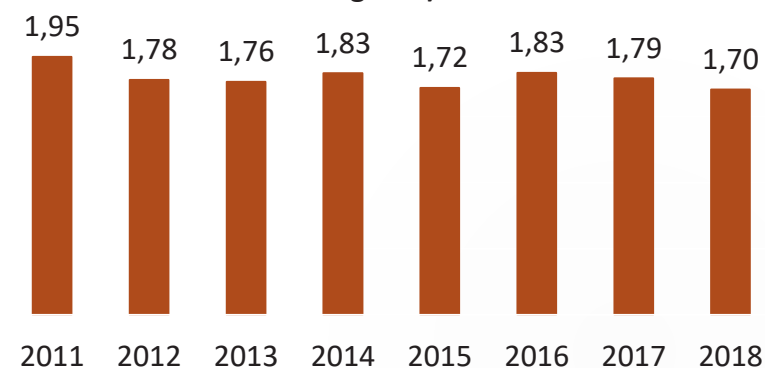
Principali tipologie di rifiuti (KG)



■ Rifiuti sanitari a rischio

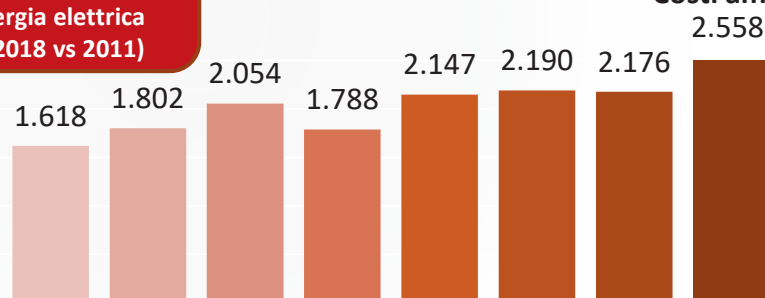
■ Raccolta differenziata per riciclo (carta, vetro, metalli, plastica, legno, ecc.)

Produzione di rifiuti sanitari a rischio (kg/giornata di degenza)



Aumenta negli anni il costo per l'approvvigionamento dell'energia elettrica (+58% 2018 vs 2011)

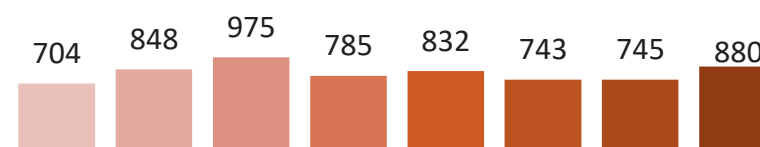
Costi ambientali (migliaia di €)



Energia elettrica

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

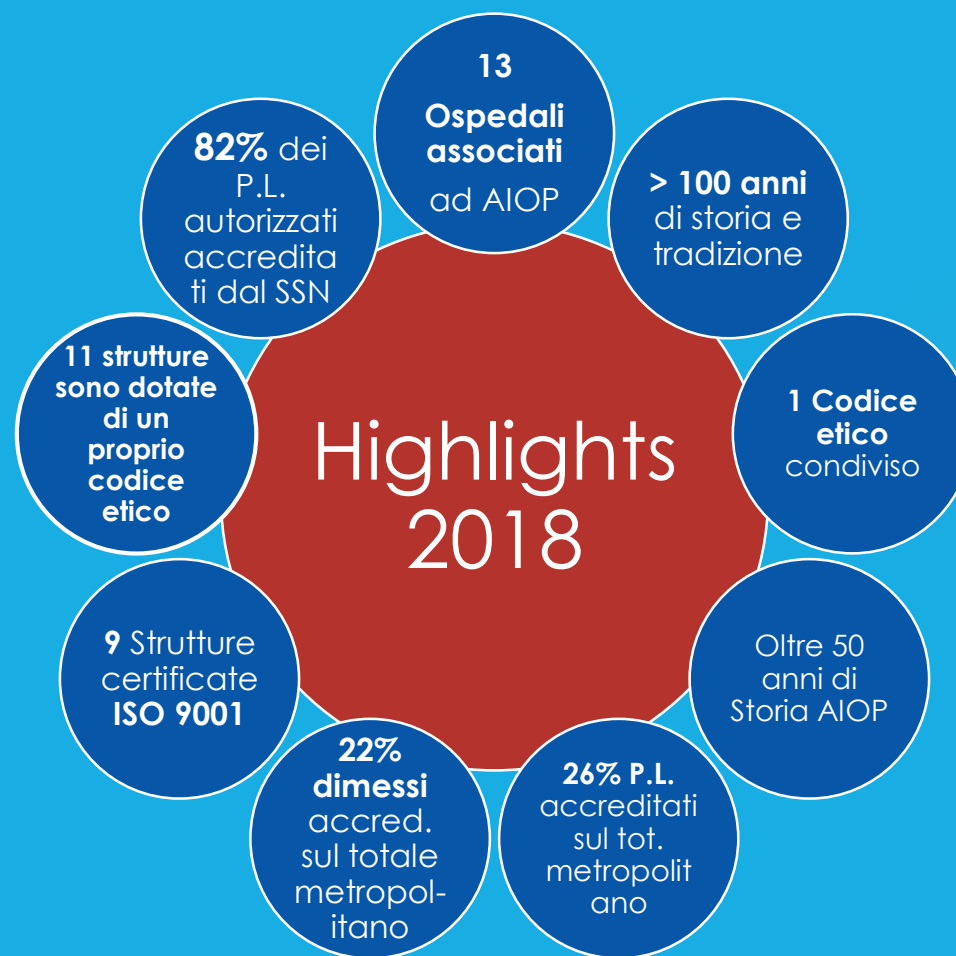
814 mila euro: costo sostenuto in media ogni anno per il gas metano



Gas/metano

Identità del Comparto

«Nel primo capitolo del bilancio sociale, gli Ospedali Privati espongono la propria identità, riconoscendosi e identificandosi in un comparto con una propria storia, valori e principi di riferimento, orientamenti strategici condivisi, elementi qualificanti della gestione e un sistema di portatori di interesse cui rendere conto con responsabilità»



Storia e presenza sul territorio

Gli Ospedali Privati di Bologna costituiscono una rete di strutture diversificate sul piano specialistico e tutte ampiamente dotate di attrezzature e tecnologie. Offrono una vasta gamma di prestazioni sanitarie, affiancando e integrando l'offerta pubblica, specializzandosi in discipline che vanno dalla medicina alla neuropsichiatria, dalla dialisi, alla riabilitazione, e dalla chirurgia generale e ortopedica, fino alla cardiocirurgia e terapia intensiva.

Il Comparto sanitario privato di Bologna ha una storia lunga oltre un secolo: le prime Case di Cura private sono state fondate nei primi anni del XX secolo.

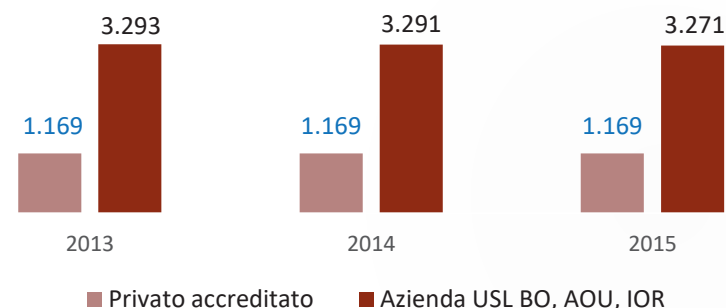
L'insieme degli Ospedali Privati bolognesi riveste un ruolo importante dal punto di vista **delle prestazioni ospedaliere a carico del Servizio Sanitario Nazionale** (e quindi accreditate). In termini percentuali, l'offerta ospedaliera erogata rappresenta (dati 2015):

- il **26%** dei posti letto totali accreditati per i ricoveri (acuti, riabilitazione e lungodegenza) dal sistema sanitario bolognese pubblico e privato;
- il **22%** del totale dei dimessi esclusivamente a carico del S.S.N. nelle aziende sanitarie metropolitane.

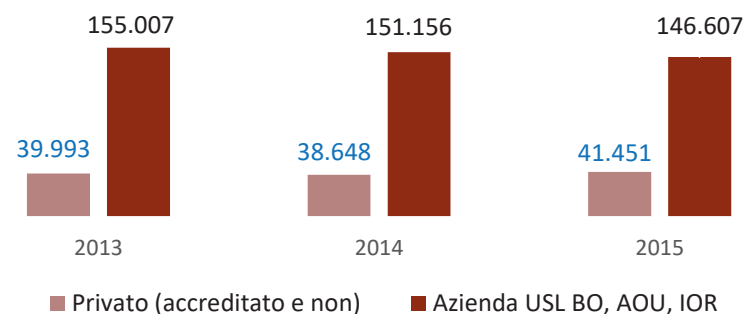
Complessivamente, nel 2015 i dimessi dalle strutture Ospedaliere pubbliche e private metropolitane sono stati 188.058 (-0,9% rispetto al 2014). Risultano ridotti i dimessi a carico delle strutture pubbliche (-4.549 complessivamente) mentre sono aumentati in quelle private (+2.803).

Fonte: i dati sull'offerta metropolitana sono tratti da AUSL Bologna, Bilancio di Missione 2015 – ultimo pubblicato

Struttura dell'offerta metropolitana (POSTI LETTO)

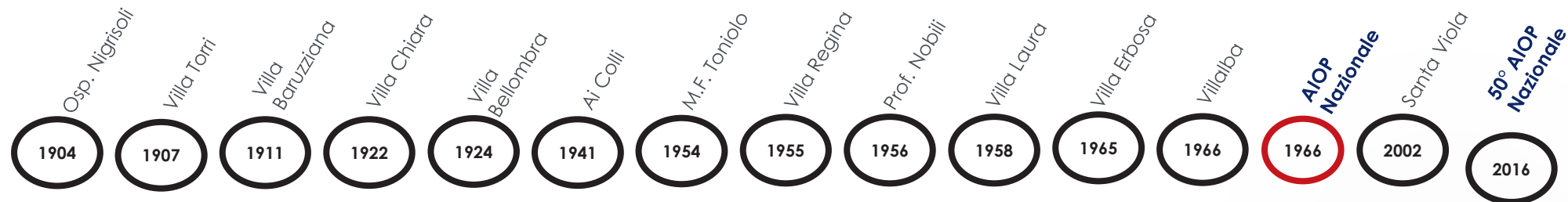


Numero di dimessi nelle aziende sanitarie metropolitane

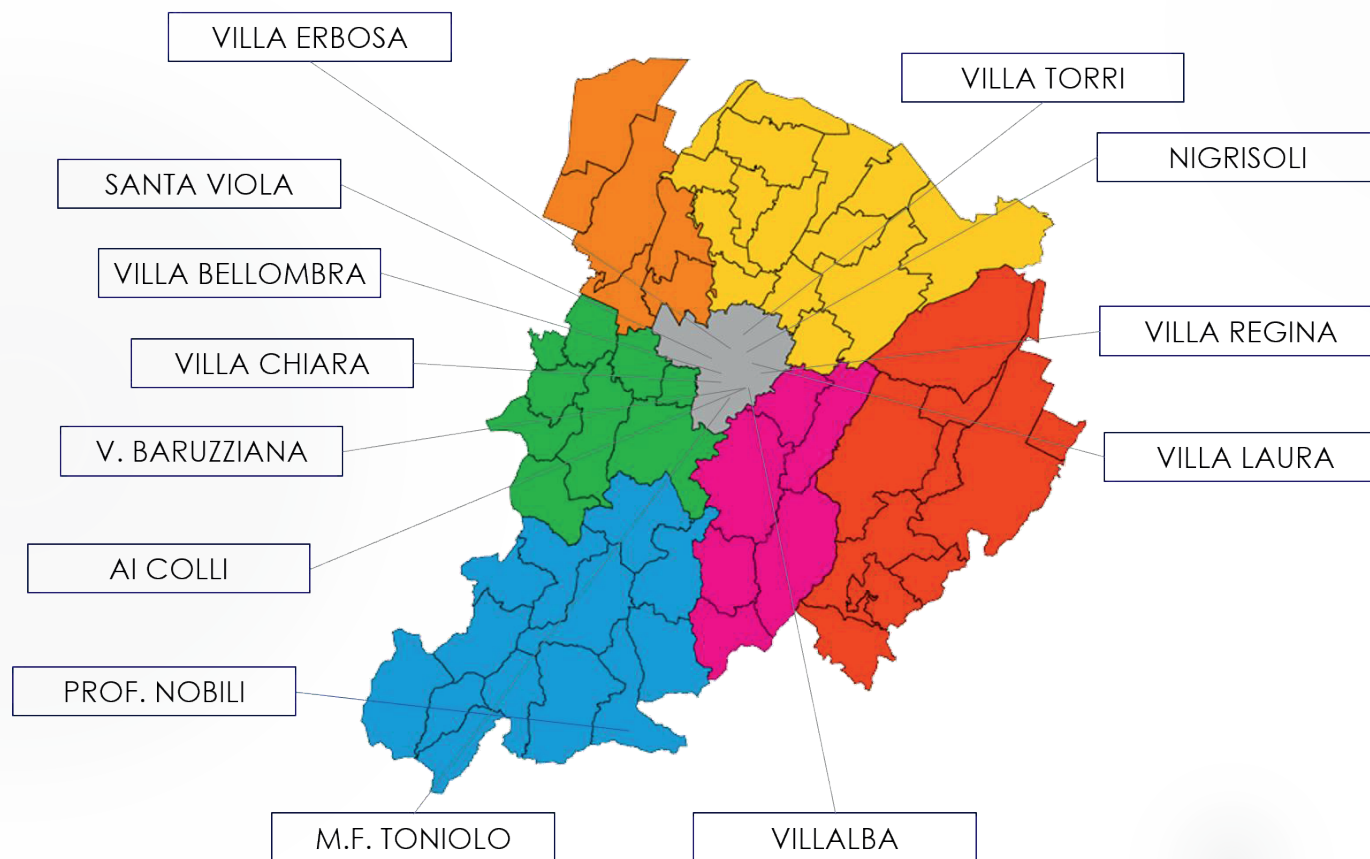


Anno di Fondazione

degli Ospedali Privati di Bologna:



Strutture presenti nel territorio della Città Metropolitana di Bologna



Valori e principi condivisi

AIOP ha l'obiettivo di promuovere e coordinare le iniziative utili al potenziamento e alla valorizzazione della funzione sanitaria e sociale dell'ospedalità privata che, basata sulla libera scelta del luogo di cura da parte del cittadino, è orientata a fornire prestazioni sanitarie di eccellenza in un clima di umanizzazione focalizzato sulla centralità e soddisfazione dei pazienti. Questi valori sono previsti dallo Statuto Sociale dell'Associazione, che orienta la propria missione verso principi di qualità, efficienza ed efficacia delle cure e costituiscono un dovere deontologico e contrattuale dell'intero personale, che collabora a qualsiasi titolo, all'offerta della prestazione.

AIOP ritiene fondamentale preservare e potenziare la qualificazione della classe imprenditoriale della sanità privata, per una sempre maggiore professionalità responsabile ed eticamente corretta; inoltre, contribuisce concretamente, attraverso i suoi stessi comportamenti, al miglioramento del Servizio Sanitario Nazionale nei suoi sei principi imprescindibili per l'Ospedalità privata:

- **eguaglianza** tra tutti i cittadini richiedenti cure e assistenza;
- **imparzialità** della struttura erogatrice nello svolgimento quotidiano della propria attività;
- **diritto di scelta** da parte dei cittadini;
- **partecipazione** del paziente ad ogni informazione relativa al suo stato di salute;
- **efficienza ed efficacia** nell'erogazione delle prestazioni;
- **miglioramento continuo** dei metodi e dei processi di qualità.

Le nostre convinzioni, i nostri impegni

Crediamo nel cittadino, centro e ragion d'essere del sistema sanitario: una conquista dei valori democratici di partecipazione e di responsabilità della civiltà moderna

Crediamo nella libertà di scelta del medico e del luogo di cura da parte del cittadino-paziente, perché rispettiamo la sua dignità di persona e il suo diritto alla tutela della propria salute

Crediamo che l'emulazione tra le strutture sanitarie in un sistema di competitività regolata sia garanzia di qualità delle prestazioni e di razionalizzazione delle risorse finanziarie

Crediamo di dover rispettare la dignità del cittadino-paziente offrendo un servizio che metta al primo posto i caratteri della qualità, della trasparenza, dell'efficacia e dell'umanizzazione delle prestazioni sanitarie



Nel 2014 AIOP ha rinnovato il proprio **Codice Etico Associativo** e il **Codice Etico Aziendale**, che integrano lo **Statuto Sociale**. Questi strumenti esprimono la volontà di AIOP di affermare, in modo formale e con pubblica evidenza, il sistema valoriale e i principi etici posti a fondamento dell'Associazione.

Contesto

La sanità come motore di sviluppo e valore sociale

Negli anni più recenti stiamo assistendo ad una nuova evoluzione del concetto di Sanità: la sanità come **motore di sviluppo**.

La sanità è stata a lungo vista come un servizio solidaristico offerto ai cittadini: il problema era contenere la spesa sanitaria per evitare la perdita di risorse a scapito degli investimenti e di altri consumi prioritari. Oggi il sistema di salute italiano, pubblico e privato, e le sue interazioni con gli altri settori, costituiscono uno dei principali motori dell'economia e di sviluppo del Paese, contribuendo al 10,7% del PIL e 10% dell'occupazione, con elevate risorse destinate alla ricerca e alta concentrazione di innovazione. La sanità non rappresenta soltanto un "area di spesa pubblica", bensì un fattore di sviluppo e ciò sia per il contributo dei settori economici coinvolti sia per le ricadute in termini di miglioramento della salute e della qualità della vita. La filiera della salute è un settore trasversale, che attiva la produzione di beni e servizi di comparti diversi, determinando un impatto economico rilevante. Questo è evidenziato da un rapporto 2010 del Servizio Studi e Ricerche di Intesa Sanpaolo e dalla Fondazione.

In Italia, in particolare investire nella sanità rappresenta un eccellente investimento economico in quanto, **per un euro speso in sanità si generano complessivamente 1,7 euro circa**, un livello prossimo a quello dei principali paesi sviluppati.

La nascita di un **mercato europeo della sanità** sempre più integrato impone di accelerare il processo di modernizzazione del sistema sanitario italiano, valorizzando le capacità pubbliche e private di cui il Paese dispone.

Un sistema sanitario capace di conciliare standardizzazione e personalizzazione, grazie al progresso scientifico, presenta vantaggi decisivi. Sul piano economico, tale sistema può dare utilizzo migliore alle risorse scarse, aumentando efficienza, efficacia ed economicità nella erogazione di servizi medici. In questo modo, diviene possibile migliorare le prestazioni, a favore di un numero crescente di pazienti e di un progressivo invecchiamento della popolazione.



Nel maggio 2018 è stata presentata la ricerca del Censis realizzata in collaborazione con Aiop su **“Il valore sociale dell'ospitalità privata nella sanità pluralista”**. La ricerca si concentra sull'importanza del valore sociale attribuito alla Sanità privata e a un sistema misto: più di otto italiani su dieci vuole scegliere liberamente il medico e l'ospedale tra pubblico e privato. Mentre sei consiglieri regionali su dieci riconoscono il ruolo positivo delle strutture private accreditate.

Dalla ricerca emerge come la quota di coloro che considerano la **spesa sanitaria pubblica come un investimento** è passata dal 78,5% all'88,8% nel periodo 2005-2017 (cfr. tabella successiva). La spesa sanitaria dispone di buona **«social reputation»** rispetto ad altre possibili destinazioni alternative.

Tab - Opinioni sulle spese pubbliche per la salute, 2005 e 2017 (val. %)			
Qual è la sua opinione sulle spese pubbliche per la salute?	2005	2017	Diff. % 2005-2017
Sono un investimento perché la salute prevale su tutto il resto	78,5	88,8	10,3
Sono un costo, che toglie risorse a cose più importanti	21,5	11,2	-10,3
Totale	100	100	-

Fonte: Censis-Assosalute, La virtuosa evoluzione dell'autoregolazione della salute degli italiani, 2017

Tabella tratta da: Il valore sociale dell'ospitalità privata nella sanità pluralista, CENSIS, p. 86

Dalla ricerca emerge, inoltre, la propensione degli italiani a **risparmiare e spendere per la sanità**: la spesa sanitaria privata, out of pocket, è progressivamente incrementata, le spese private associate in vario modo alla salute e alla malattia sono ormai consistenti; l'evoluzione demografica (cfr. § *Caratteristiche della popolazione residente*) comporta nuovi bisogni di salute, e un «balzo in alto delle aspettative dei cittadini»; le patologie croniche generano costi continuativi e difficilmente compressibili. Per tutto questo, la percezione diffusa che in caso di insorgenza di una patologia si potrebbe essere comunque costretti a metter mano, pur in presenza della copertura pubblica, alle proprie risorse ha generato una diffusa insicurezza che è tra le ragioni primarie del **nuovo risparmio fatto di «cash securizzante»**.

I dati del Censis indicano, infatti, che per gli italiani tra le priorità che spiegano la necessità di tenere in forma liquida le risorse prevale il richiamo alle spese sanitarie private indicate dal 73,4% degli intervistati che gli attribuiscono la massima priorità. Tenere cash a scopo securizzante in caso di problemi di salute è più importante che avere soldi per aiutare i figli o per assicurargli un'adeguata educazione o per far fronte alle spese di tutti i giorni o, ancora, per usarli per una vecchiaia serena.

Tab - Le priorità degli italiani per il cash cautelativo (val. %)	Val. %
Sostenere spese sanitarie	73,4
Aiutare economicamente i figli	71,1
Assicurare un'adeguata formazione per i figli	69,9
Far fronte alla spese di tutti i giorni	66,7
Destinarli a forme integrative della mia futura pensione	40,4
Aspettare migliori condizioni per poter effettuare investimenti più redditizi	39,4
Aumentare i consumi	33,4

Fonte: *Il valore sociale dell'ospitalità privata nella sanità pluralista*, CENSIS, pp. 29

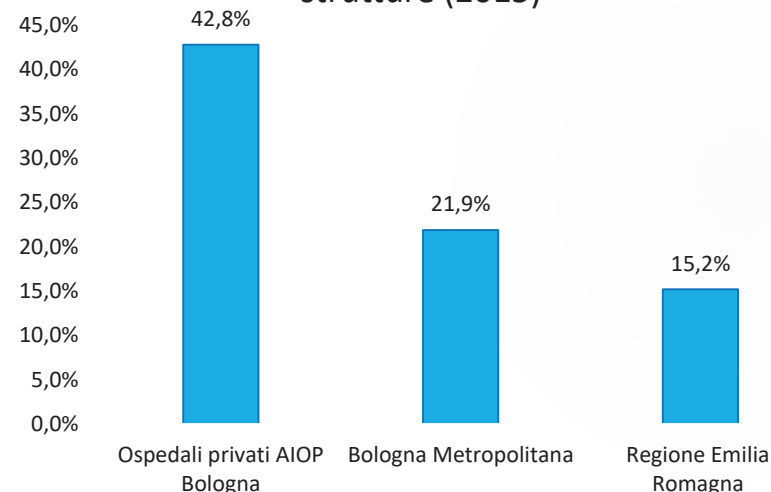
Attrazione delle strutture

La qualità delle prestazioni non è solo un premio al merito ma genera anche valore economico: il fenomeno del «turismo sanitario» è un elemento di riconoscimento della bontà del sistema sanitario, misura della professionalità e preparazione. La capacità di un sistema di attrarre persone dall'esterno (legata agli investimenti in tecnologia o il reclutamento di professionisti di altissimo livello) deve essere interpretata come indicatore di performance di un territorio e come possibilità di sviluppo di un settore capace di innescare un virtuoso meccanismo di traino inteso come sviluppo futuro.

Il cittadino fuori regione che decide di curarsi presso il servizio sanitario dell'Emilia Romagna non sottrae risorse ai cittadini emiliano-romagnoli, anzi, ne porta, perché deve pagare la Regione di appartenenza. Questo fa sì che gli ospedali, sia pubblici che privati, abbiano un flusso più ampio che determina una maggiore competenza dei clinici, un migliore ammortamento delle tecnologie, numeri più alti per la ricerca e in generale un miglioramento e una crescita di tutto il settore.

Con riferimento al 2015, l'attrazione complessiva delle strutture ospedaliere metropolitane si mantiene superiore a quella media regionale. Dei 186.206 dimessi delle strutture pubbliche e private metropolitane (una riduzione dell'1,9% rispetto al 2014), il 21,9% è rappresentato da residenti al di fuori della Regione Emilia-Romagna, verso una media regionale del 15,2%.

Grado di attrazione extra regionale delle strutture (2015)*



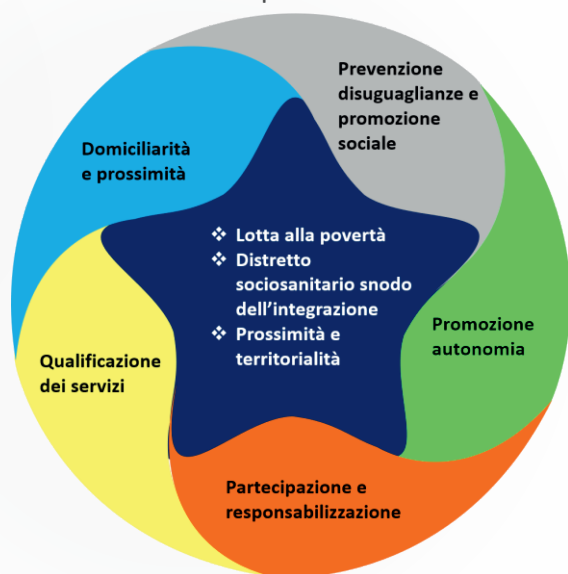
* Il grafico esprime la percentuale di residenti extra regione dimessi dalle strutture pubbliche e private del territorio metropolitano di Bologna sul totale dimessi, esclusi neonati sani.

Gli Ospedali privati esprimono un grado di attrattività ancora maggiore: considerando sia i **dimessi in regime di accreditamento che i pazienti privati**, il 42,8% proviene da fuori Regione (dato 2015). Nonostante i recenti provvedimenti nazionali tesi a limitare la libertà di scelta del luogo di cura erigendo barriere regionali, l'attrattività delle strutture Emiliano-Romagnole resta alta.

Fonte: rielaborazione da Bilancio di Missione AUSL BO 2015 + dati AIOP

Il Piano Sociale e Sanitario dell'Emilia Romagna

A settembre 2016, la Regione Emilia Romagna ha presentato la bozza del nuovo **Piano sociale e sanitario** (approvato dall'Assemblea legislativa regionale con delibera n. 120 del 12 luglio 2017) con validità per il triennio 2017-2019. Il precedente piano sociale-sanitario era del 2008, successivamente prorogato con lievi modifiche nel 2013: il nuovo Piano parte da un'analisi delle mutate condizioni socioeconomiche e demografiche in Emilia-Romagna (invecchiamento della popolazione con conseguente incremento della fragilità sociosanitaria e della cronicità, riduzione della natalità, impoverimento delle famiglie numerose, perdurare della crisi economica), individuando la necessità - per fare fronte a queste sfide - di incrementare le politiche integrate e trasversali, che tengano in rete servizi e comunità nel suo complesso.



PSSR – obiettivi strategici e aree trasversali di intervento

Caratteristiche della popolazione residente

Nel 2018 la **popolazione residente** in Emilia-Romagna ammonta a 4 milioni 459 mila persone - di cui il 12% non ha cittadinanza italiana.

I dati demografici parlano di una **popolazione che continua a invecchiare**: i "grandi anziani", cioè gli over 75enni, sono 567.674 e rappresentano più di una persona su dieci residenti. Le previsioni fino al 2020 ipotizzano una crescita a ritmi molto contenuti della popolazione regionale, con uno spiccato cambiamento della sua composizione, che sarà sempre più **eterogenea e multiculturale**: già oggi in Emilia-Romagna quasi un bambino su tre nasce da madre straniera.

Altro elemento profondamente mutato è la **struttura della famiglia**, la cui dimensione media si è ridotta progressivamente, passando da 2,41 componenti nel 2001 a 2,19 nel 2018.

La crisi ha prodotto un'ulteriore **fragilità nelle famiglie** e aumentato le difficoltà, soprattutto per quelle di nazionalità straniera o numerose, con presenza di minori e/o anziani.

Negli anni è emerso infine un crescente **disagio abitativo**.

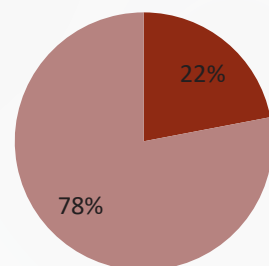
Fonte: Regione Emilia Romagna – portale Salute

Negli ospedali pubblici e in quelli privati accreditati dell'Emilia-Romagna ci sono, al 31 dicembre 2015, complessivamente 18.152 posti letto. Il dato, che emerge dall'ultimo documento disponibile «*Il Servizio sanitario regionale dell'Emilia Romagna – Le strutture, la spesa, le attività al 31.12.2015*» (ultimo disponibile), evidenzia una scomposizione tra un 78% di posti letto pubblici ed un 22% di privati accreditati.

Risulta **ancora in calo il tasso di ospedalizzazione** per mille abitanti: si passa da 131,3 nel 2010 a 121,7 nel 2015 per i ricoveri ordinari e da 43,6 nel 2010 a 34,2 nel 2015 per i ricoveri in day hospital. Anche i **ricoveri** sono in leggero calo: 767.507 (711.417 in posti letto per acuti, 21.537 in posti letto di riabilitazione, 34.553 in posti letto di lungodegenza).

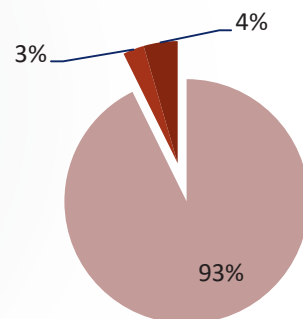
Rispetto al 2014, la misura **dell'indice di attrazione** nei confronti di persone provenienti da altre regioni è leggermente aumentata, raggiungendo il 14,3% (14,1% nel 2015).

Posti letto R. Emilia Romagna
31/12/2015



■ Privati ■ Pubblici

Ricoveri R. Emilia Romagna
31/12/2015



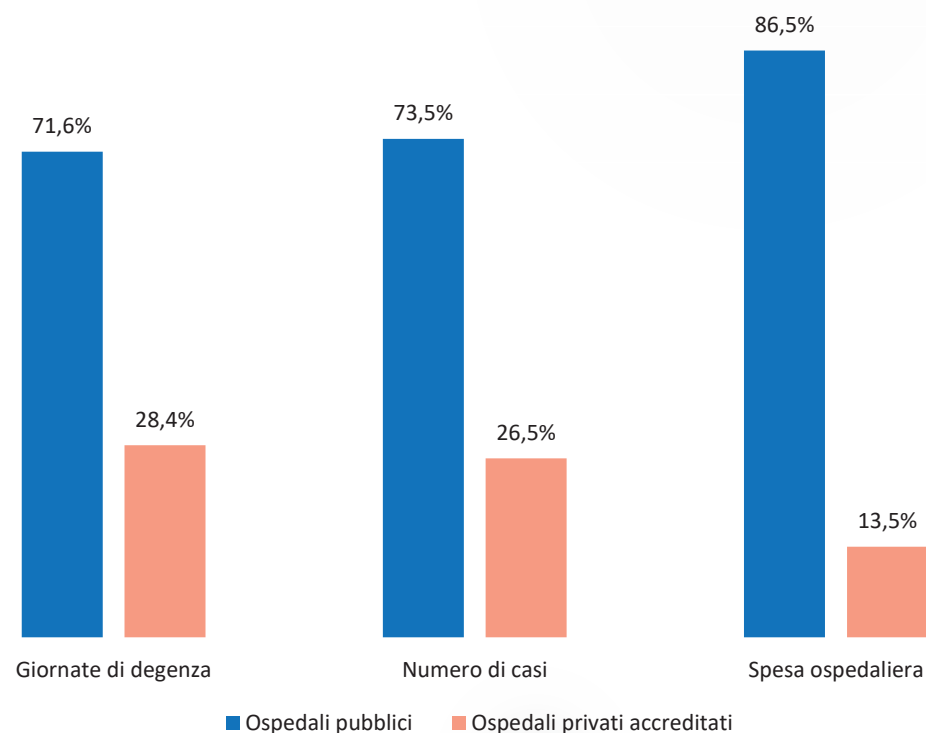
■ Acuti ■ Riabilitazione ■ Lungodegenza

La spesa ospedaliera pubblica complessiva (pari a 63,050 miliardi di euro nel 2016) si ripartisce per l'86,5% in favore delle strutture pubbliche e per il 13,5% in favore di quelle private accreditate nel loro complesso (era il 14,4% nel 2011). Prendendo in considerazione gli ospedali privati (case di cura accreditate), la relativa incidenza sulla spesa ospedaliera pubblica totale risulta pari a 6,9% (era il 7,3% nel 2011).

L'**ospitalità privata** rappresenta un ruolo cruciale nel sistema: i numeri attestano che essa garantisce il **28,4%** delle giornate di degenza, il **26,5%** della produzione di prestazioni, a fronte di un'incidenza sulla spesa ospedaliera pubblica complessiva del **13,5%**.

L'ospitalità privata offre, in proporzione, il doppio delle giornate di degenza con meno della metà della relativa spesa ad essa riconosciuta, grazie ad una gestione più efficiente.

Rapporti pubblico-privato accreditato in termini di produzione e spesa ospedaliera. Valori % (2016)



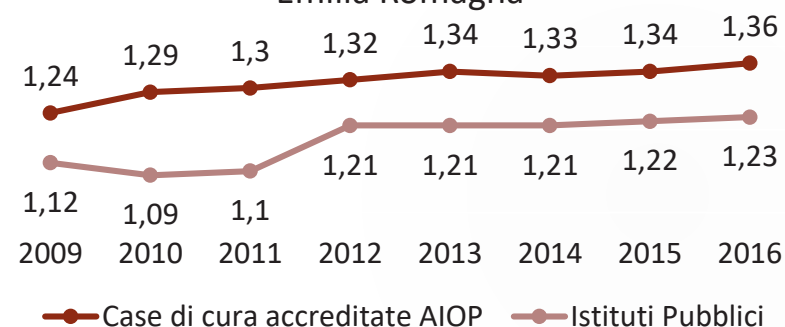
La **sanità privata** contribuisce positivamente a questo quadro. A livello regionale presenta, infatti, tassi più alti di complessità delle prestazioni erogate rispetto alla media nazionale, con un **case-mix** pari a 1,09 nel 2016.

PESO MEDIO: descrive la complessità media dei ricoveri utilizzando il sistema dei pesi relativi attribuiti dal Ministero della Salute.

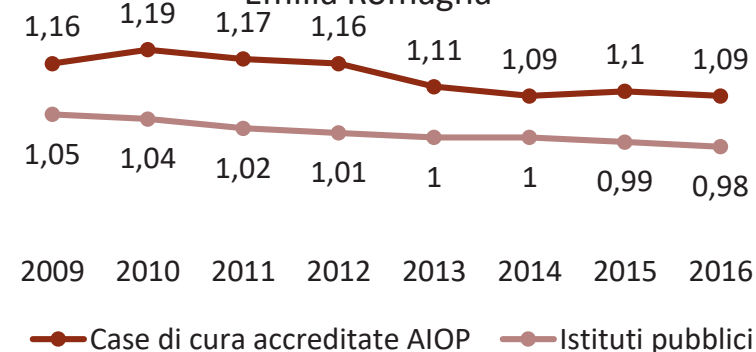
INDICE DI CASE-MIX: descrive la complessità della casistica trattata dalla media degli ospedali operanti in regione in rapporto alla complessità media degli ospedali italiani.

I valori superiori ad 1 indicano una complessità della casistica superiore alla media nazionale.

Qualità delle prestazioni: «peso medio» –
Emilia Romagna



Complessità delle casistiche trattate:
«case-mix» delle prestazioni effettuate –
Emilia Romagna



Orientamento strategico condiviso

Le edizioni precedenti del Bilancio Sociale del Comparto Sanitario di Bologna avevano già fatto emergere un quadro secondo cui **investire nel sistema sanitario bolognese** significa creare posti di lavoro, produrre un significativo gettito fiscale, alimentare un ampio indotto di cui beneficiano imprese della provincia e della regione, migliorare la qualità e la disponibilità delle cure garantite ai cittadini del territorio.

A fronte di tali importanti evidenze, gli Ospedali Privati confermano la volontà di perseguire in maniera responsabile e condivisa alcune direzioni strategiche e obiettivi di miglioramento per il prossimo futuro che, in sintesi, sono:

- **fare squadra** con le altre strutture e i propri partner, al fine di sviluppare una filiera territoriale della salute;
- innalzare ulteriormente il livello di **eccellenza** del settore sanitario bolognese, sia pubblico che privato;
- dialogare e **collaborare con Istituzioni**, al fine di lanciare una strategia condivisa a livello di sistema;
- investire sempre di più in **capitale umano**.

AIOP crede in un Sistema Pubblico a gestione mista pubblica e privata, che sia in grado di valorizzare al meglio le strutture e le risorse. Un sistema che privilegi la qualità delle cure, l'uguaglianza di tutti i cittadini rispetto alla possibilità di pretendere il trattamento migliore.

AIOP crede che ci sia ancora molta strada da percorrere affinché un sistema misto cresca, per quantità e per qualità, per meccanismi di distribuzione delle risorse e per modalità di governance.

AIOP ha la convinzione di svolgere non solo una legittima funzione di rappresentanza degli interessi dei propri iscritti, ma di contribuire a far crescere una cultura di libero accesso, di gestione e di sviluppo dei servizi ospedalieri nell'interesse del Paese.

Elementi qualificanti della gestione

Tutti gli Ospedali Privati di Bologna rispettano le norme del Settore che prevedono l'adozione obbligatoria di alcuni sistemi di gestione, a garanzia della qualità erogata, della tutela dell'utente e della buona gestione aziendale.

Tra questi si ricordano:

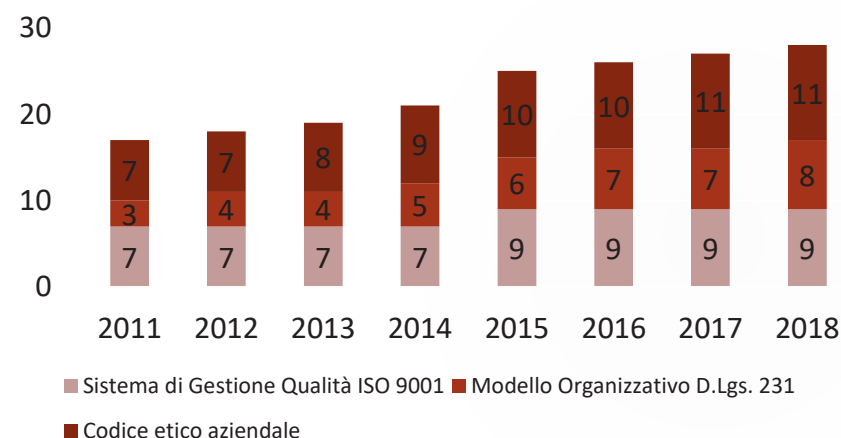
- il piano di formazione obbligatoria con attribuzione crediti ECM per i professionisti della sanità;
- le carte dei servizi;
- il piano di autocontrollo ai sensi della normativa HACCP;
- il documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.lgs. 81/2008 sulla sicurezza sul lavoro;
- consenso informato al trattamento dei dati.

Sono presenti, inoltre, ulteriori elementi qualificanti della gestione, adottati dagli Ospedali privati in maniera volontaria, nello spirito del miglioramento continuo (si veda grafico a fianco).

11 strutture su 13 hanno revisionato (o avviato al revisione) la Carta dei Servizi nell'ultimo anno e **tutte** lo hanno fatto negli ultimi quattro.

Tutte le strutture hanno adottato **il Sistema di Incident Reporting**. Sul fronte del rischio clinico vengono rilevate tutte le segnalazioni, che sono analizzate, catalogate, valutate per livello di gravità e gestite con specifiche azioni correttive.

Andamento dei sistemi di gestione volontari



In termini di Governance, le 13 Strutture sono dotate tutte di Consiglio di Amministrazione mediamente composto da 3 a 5 membri.

Su un totale di 44 consiglieri, le donne sono 12 e rappresentano il 25% del totale.

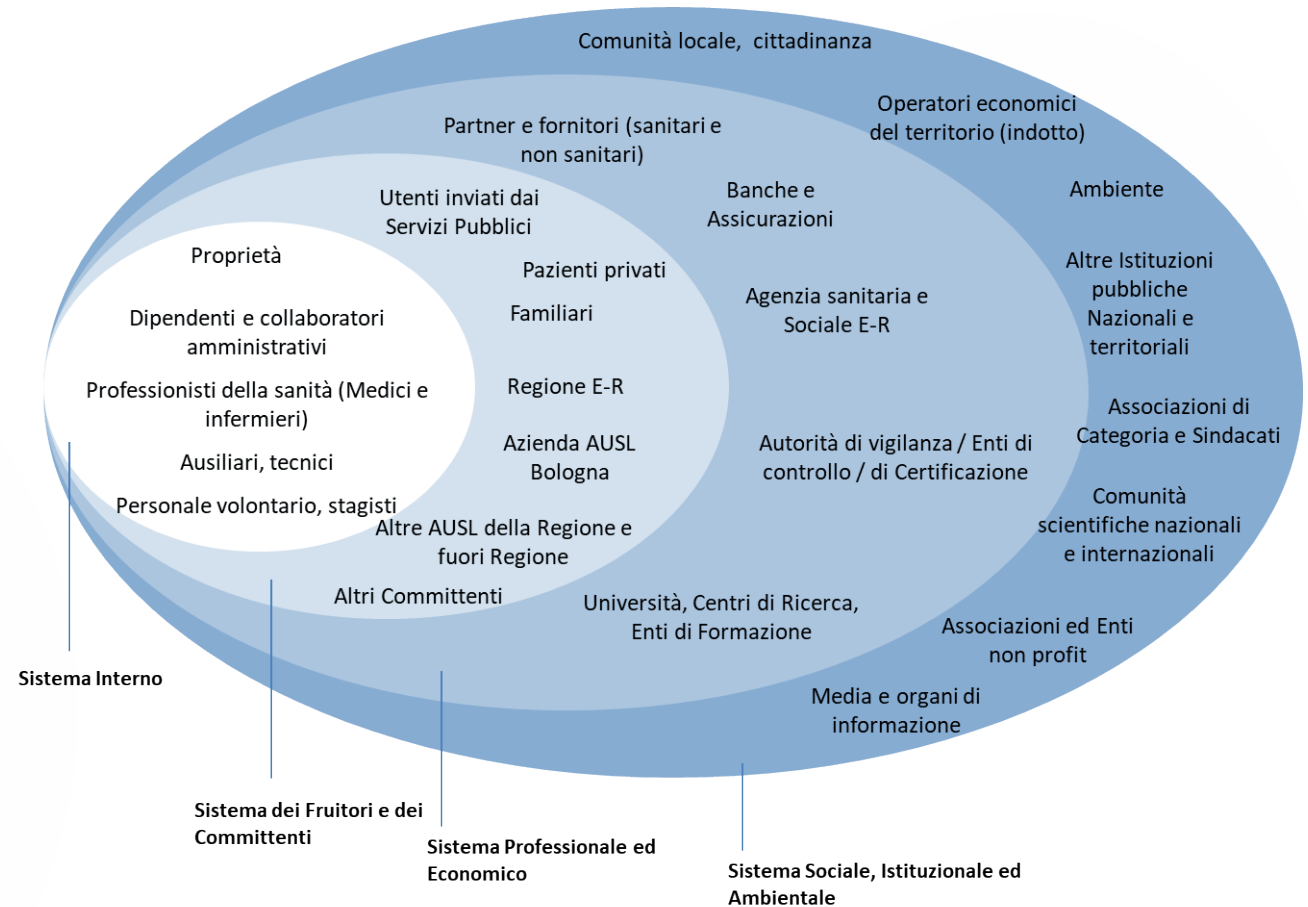
Dialogo con gli stakeholder

Le Strutture del Comparto perseguono un orientamento strategico alla responsabilità sociale con **un'attenzione particolare alle esigenze e alle aspettative di una molteplicità di stakeholder**.

Si definiscono stakeholder tutti quegli individui e gruppi da cui l'impresa dipende per la sua sopravvivenza (azionisti, dipendenti, clienti, fornitori, e agenzie governative) o che possono influenzare o essere influenzati dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi (ad esempio gruppi d'interesse pubblico, movimenti di protesta, comunità locali, enti di governo, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati e la stampa).

Di fianco sono rappresentate le principali categorie di interlocutori degli Ospedali Privati di Bologna, che appartengono alle seguenti categorie:

- sistema interno;
- sistema dei fruitori e dei committenti;
- sistema professionale ed economico;
- sistema sociale, istituzionale ed ambientale.



Presentazione

8° Bilancio Sociale AIOP Bologna

L'Associazione degli Ospedali Privati dell'Area
Metropolitana di Bologna presenta alla cittadinanza
l'ottavo Bilancio Sociale Aggregato.

Le 13 strutture sanitarie oggetto di questo studio, dotate di poco più di 1.400 posti letto, contano su circa 2.800 collaboratori, assistono oltre 40.000 pazienti in regime di ricovero ogni anno (quali un quarto del ricoveri totali del territorio) con un valore annuo della produzione che si attesta attorno ai 260milioni di Euro. Dietro a questi numeri ci sono studio, ricerca, formazione continua e una attività molto complessa che coinvolge professionisti e utenti in maniera molto più profonda di quanto accade in altri settori. Le nostre strutture sono esempi concreti di imprenditoria virtuosa e il Bilancio Sociale consente di dimostrare nel fatti questo assunto rendendo pubbliche anno dopo anno le performance delle strutture sanitarie AIOP insieme al loro impatto economico, sociale e ambientale. La presentazione del Bilancio Sociale Aggregato, aperta ad esperti del settore e ai cittadini, vuole essere un momento per condividere risultati, riflettere e lavorare insieme guardando alla nuove sfide della sanità con fiducia.

Stefano Sestini

PROGRAMMA

Saluti
Valter Calami
Presidente di Confindustria
Emilia Area Centro

Modera:
Valerio Bianchetti
Caporedattore Cronaca
Il Resto del Carlino Bologna

INTERVENTI

Alessandro Dotti
Presidente AIOP
Assessorato di Bologna

Chiara Cibertoni
Direttore generale
Azienda ULSS di Bologna

Dr. Luca Rizzo Nervo
Deputato della Repubblica
Sergio Venturi
XI Commissione Affari Sociali

Carlo Lutton
Consiglio Innovation
Lander ROP Italia SpA

Davide Conte
Assessore Bilancio, Finanze,
Partecipazioni Sociali,
Comune Bologna

Saluti di chiusura
Sergio Venturi
Assessore alla politiche
per la Salute, Regione ER

23 settembre 2019
dalle 10:30 alle 13:00
Confindustria Emilia
Via San Domenico 4
40124 Bologna

Iscritti online su
atobologna.it/workshop
Partecipazione gratuita
fino a esaurimento posti.
Sarà data priorità agli iscritti.

Per informazioni
info@atobologna.it
facebook.com/atobologna
tel. 051 33 45 46

CON IL PATROCINIO DI

 **CITTA'**
METROPOLITANA
DI BOLOGNA

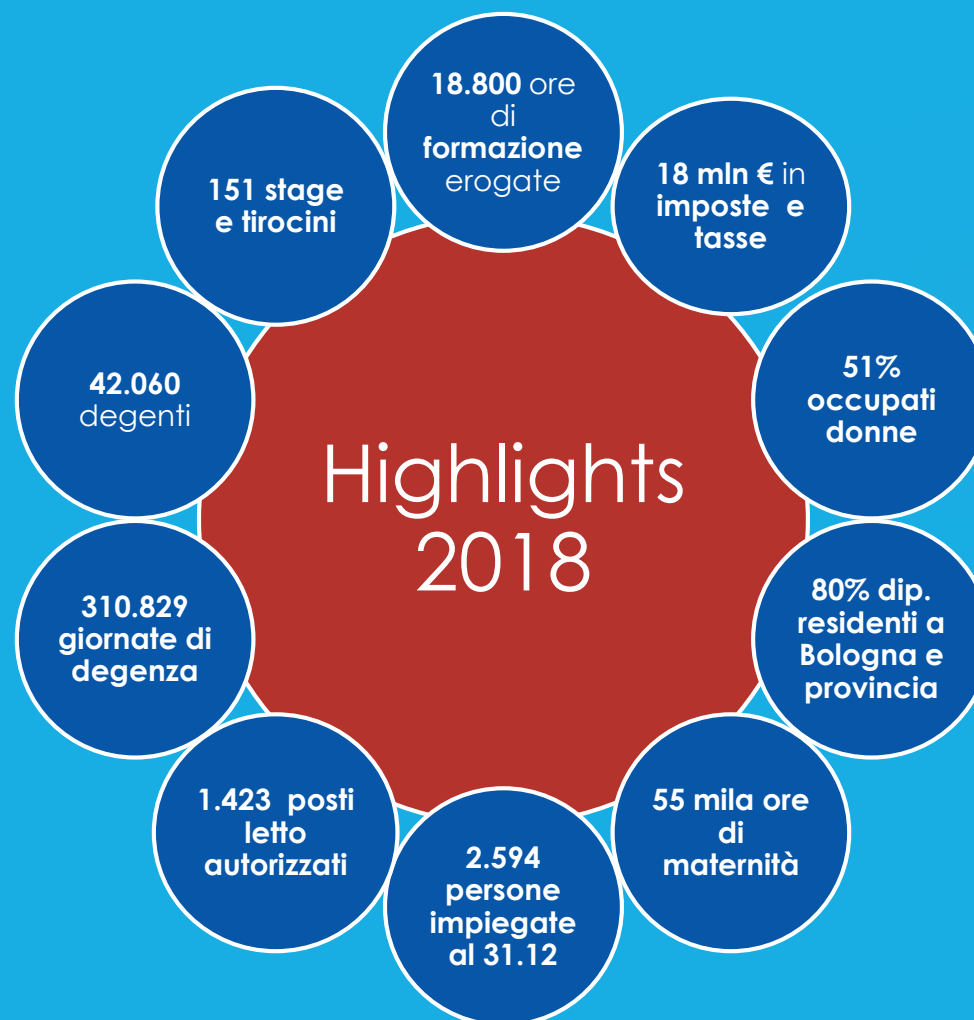
 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**
DELLA ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Ufficio delle Ricerche Strategiche
Ministero della Sanità e della Qualità Sanitaria



Sostenibilità sociale

«Il processo di rendicontazione sociale avviato fa emergere la forte volontà degli Ospedali Privati di Bologna di collaborare con i propri portatori di interesse, attraverso relazioni durature di mutuo rispetto e fiducia, in modo da integrare le loro aspettative nelle strategie e nelle scelte aziendali in maniera socialmente responsabile. La sezione «Sostenibilità Sociale» ha l'obiettivo di evidenziare i criteri adottati e gli esiti conseguiti verso i principali interlocutori delle 13 strutture: i dipendenti e i professionisti, gli utenti, le istituzioni e la collettività»



Dipendenti e professionisti della sanità

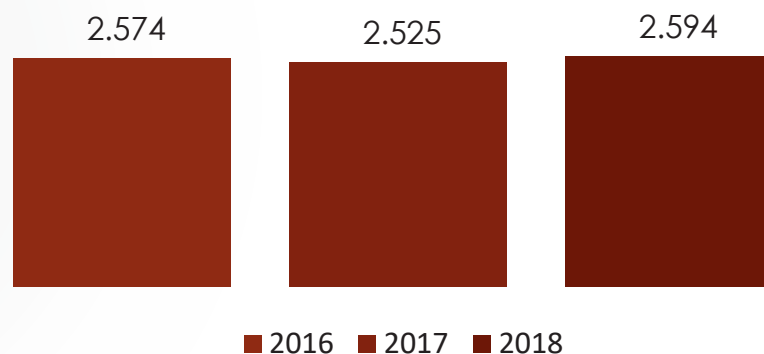
Le risorse umane rappresentano il patrimonio fondamentale ed insostituibile per il successo di tutte le Strutture del Comparto, che si ispirano, nella gestione dei rapporti di lavoro e collaborazione, al **pieno rispetto dei diritti dei lavoratori**. Le Strutture si impegnano pertanto ad applicare e rispettare in modo puntuale i contratti di lavoro a seguire gli orientamenti associativi (AIOP) nelle relazioni sindacali.

I contratti applicati sono:

- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente delle strutture sanitarie associate all'AIOP, all'ARIS e alla Fondazione Don Carlo Gnocchi;
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale medico dipendente da case di cura, I.R.C.C.S., presidi e centri di riabilitazione.

Inoltre, 7 Istituti applicano un **Contratto Integrativo Aziendale**; **nessun Ospedale** ha fatto ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni (CIG).

Andamento personale occupato al 31/12



In termini di occupazione, il comparto sanitario privato, al 31/12/2018, impiega **2.594 persone**. Il personale dipendente è pari a 1.465 persone (56% del totale), in aumento del 3,4% rispetto al 2017, segno di una **stabilizzazione e fidelizzazione delle risorse**.

Personale occupato (dip.+non dipendenti) (al 31/12)	2016			2017			2018		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Medici	798	276	1.074	811	251	1.062	829	266	1.095
Personale Non Medico*	378	1.122	1.500	427	1.036	1.463	432	1.067	1.499
Totale	1.176	1.398	2.574	1.238	1.300	2.525	1.261	1.333	2.594

*Personale Infermieristico e OSS, Amministrativo, Tecnico (fisioterapisti, laboratori analisi, diagnostica, altri addetti)

N. dipendenti entrati nel 2018	<30 anni	30-50	>50	Tot
Uomini	26	23	3	52
Donne	31	41	8	80
Totale	57	64	11	132

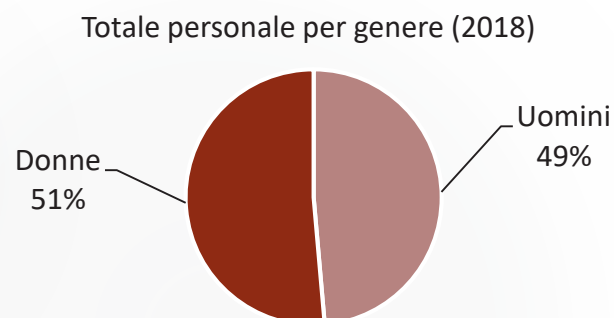
Il 76% del personale dipendente è assunto con un **contratto a tempo indeterminato**.

Il numero dei **professionisti** e dei **collaboratori** esterni presenti al 31/12/2018 è aumentato passando da 1.108 nel 2017 a **1.129** nel 2018: di questi, l'80% è rappresentato da personale medico.

Focus: personale dipendente 2018	Uomini	Donne	totale
Medici	133	55	188
Infermieri	139	411	550
Tecnici	49	33	82
Ausiliari socio-sanitari	32	214	246
Altro personale di assistenza	36	143	179
Altro personale	60	160	220
tot.	449	1.016	1.465

N. dipendenti usciti nel 2018	<30 anni	30-50	>50	Tot
Uomini	15	15	3	33
Donne	13	45	8	66
Totale	28	60	11	99

Le strutture sanitarie private di Bologna dedicano grande attenzione alle questioni di **genere (e diversità)**: a livello complessivo, come per gli anni precedenti, anche nel 2018 si conferma la maggioranza di presenza femminile tra il personale con il **51% del totale**. Relativamente al solo personale dipendente, le donne sono all'incirca il 70%.



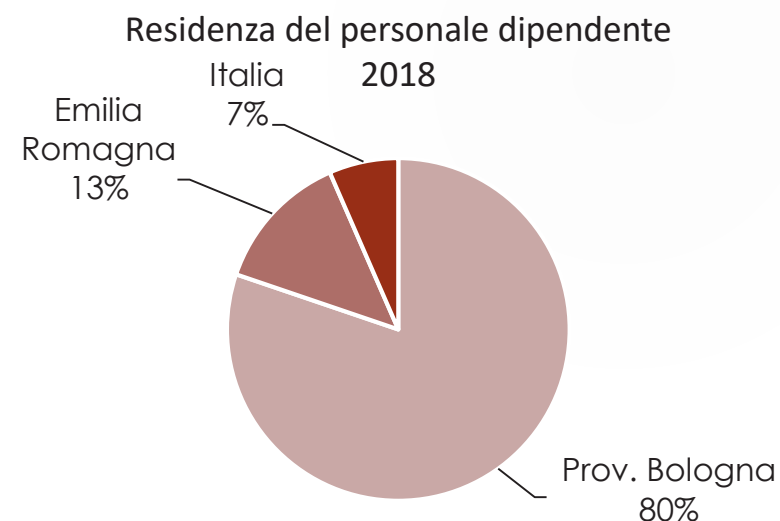
1.333 
DONNE IN TOTALE

1.261 
UOMINI IN TOTALE

475 
CONGEDI PARENTALI
(dipendenti)

80% 
Dipendenti residenti a
Bologna o provincia

Complessivamente, gli Ospedali Privati di Bologna hanno registrato **475 richieste di congedi parentali** nel 2018, di questi, il 93% è stato richiesto da personale femminile.



La capacità di creare e mantenere valore per il territorio e la comunità è testimoniato anche **dall'occupazione locale** creata e garantita dall'Ospedalità Privata di Bologna: **l'80% dei dipendenti** è, infatti, residente nel territorio di Bologna o della provincia.

Anche per il 2018, il dato relativo alla **nazionalità** dei dipendenti è significativo: il **personale straniero** ammonta **al 13%**.

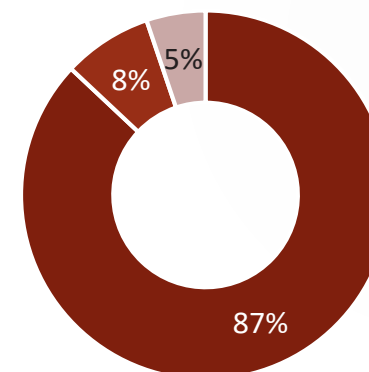
In particolare, sono **168** gli operatori di nazionalità straniera, assunti con contratto a tempo indeterminato, tutti dotati di profili professionali adeguati e incaricati di mansioni qualificate (infermieri, operatori socio sanitari).

Gli Ospedali Privati offrono ai lavoratori stranieri:

- occasioni e opportunità di crescita e sviluppo interno (con percorsi di inserimento strutturati, attività di formazione continua e aggiornamento professionale);
- supporto sulle specifiche tematiche di integrazione extra-lavorativa come la ricerca di un alloggio, corsi di lingua e una gestione delle ferie in linea con le particolari esigenze vita-lavoro.

Anche nel 2018, una struttura ha offerto la possibilità al personale di religione islamica di effettuare turni ad hoc durante il periodo del Ramadan.

Nazionalità personale dipendente



■ Italia ■ Unione Europea ■ Extra-Ue



13%

PERSONALE STRANIERO
sul totale dei dipendenti

Crescita e tutela del capitale umano

La formazione

Gli Ospedali Privati di Bologna considerano essenziale la piena valorizzazione e lo sviluppo professionale del proprio personale; per questo motivo, si impegnano a promuovere i percorsi formativi e l'acquisizione dei crediti ECM (Educazione Continua in Medicina), al fine di aumentare la qualità complessiva del servizio e migliorare il livello di accoglienza e ospitalità. Il numero di Crediti Formativi ECM erogati complessivamente nel 2018 dalle strutture è pari a 21.204.

Il programma **ECM – Educazione Continua in Medicina** prevede l'attribuzione di un numero determinato di crediti formativi per ogni area specialistica medica e per tutte le professioni sanitarie. Il sistema ECM è lo strumento che permette al professionista sanitario la formazione continua per rispondere ai bisogni dei pazienti, alle esigenze organizzative e operative del Servizio sanitario e del proprio sviluppo professionale.

Il personale impiegato è in possesso di tutti i requisiti richiesti dalle normative regionali in tema di accreditamento istituzionale: le competenze del personale vengono mantenute e incrementate attraverso le attività di formazione e aggiornamento professionale che, nel 2018, sono **ammontate a 18.800 ore complessive**.

Questa attività comprende sia la formazione rivolta al personale medico e di cura e di assistenza (anche per l'ottenimento dei crediti ECM), sia quella rivolta al personale impiegato e amministrativo.

Anche le collaborazioni con Scuola e Università rappresentano un'importante modalità di formazione e sviluppo di nuovo Capitale intellettuale: nel 2018, 8 strutture hanno confermato accordi e collaborazioni con Scuole superiori e Università accogliendo **151 stagisti e tirocinanti**.

Stage e tirocini			
	2016	2017	2018
N. stagisti e tirocinanti accolti nell'anno	144	143	151

Salute e sicurezza

In ambito di salute e la sicurezza degli operatori, l'impegno per garantire ambienti di lavoro di elevata qualità, sicuri e salubri è monitorato con appositi indici sull'andamento infortunistico:

Numero infortuni dei dipendenti (compresi quelli in itinere)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N. infortuni	71	81	87	85	64	77	57
Numero giorni persi in totale	1038	915	919	1004	1485	1173	986
Indice di frequenza infortuni	34,5	41,5	41,5	44,8	33,9	41,8	31,2
Indice di gravità infortuni	0,5	0,5	0,5	0,5	0,8	0,6	0,5

- **indice di frequenza** mette in relazione il numero di infortuni verificatisi in un anno rispetto alle ore lavorate dalla totalità della forza lavoro dipendente. Allo scopo di rendere più leggibile il risultato, tale rapporto viene poi moltiplicato per 1.000.000: l'indice fornisce dunque il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.
- **indice di gravità**: rappresenta la gravità degli infortuni e mette in relazione i giorni di assenza per infortuni (moltiplicati per 1.000), rispetto alle ore lavorate dalla totalità dei dipendenti del Comparto.

Le ore lavorate complessivamente dal personale dipendente sono sostanzialmente in linea con l'anno precedente: il totale ammonta a **1.825.408 ore lavorate**.

Nel 2018, si sono verificati 20 infortuni in meno rispetto al 2017 (per un totale di 57 eventi, dei quali il 21% è occorso in itinere). Il dato è in diminuzione rispetto all'anno precedente (come testimoniato dall'indice di frequenza).

Formazione in salute e sicurezza:

605

Lavoratori
formati

3.348

ore

Nel 2018, le giornate di malattia totali sono state circa **17.000**. Il dato comprende tutte le tipologie di malattia.

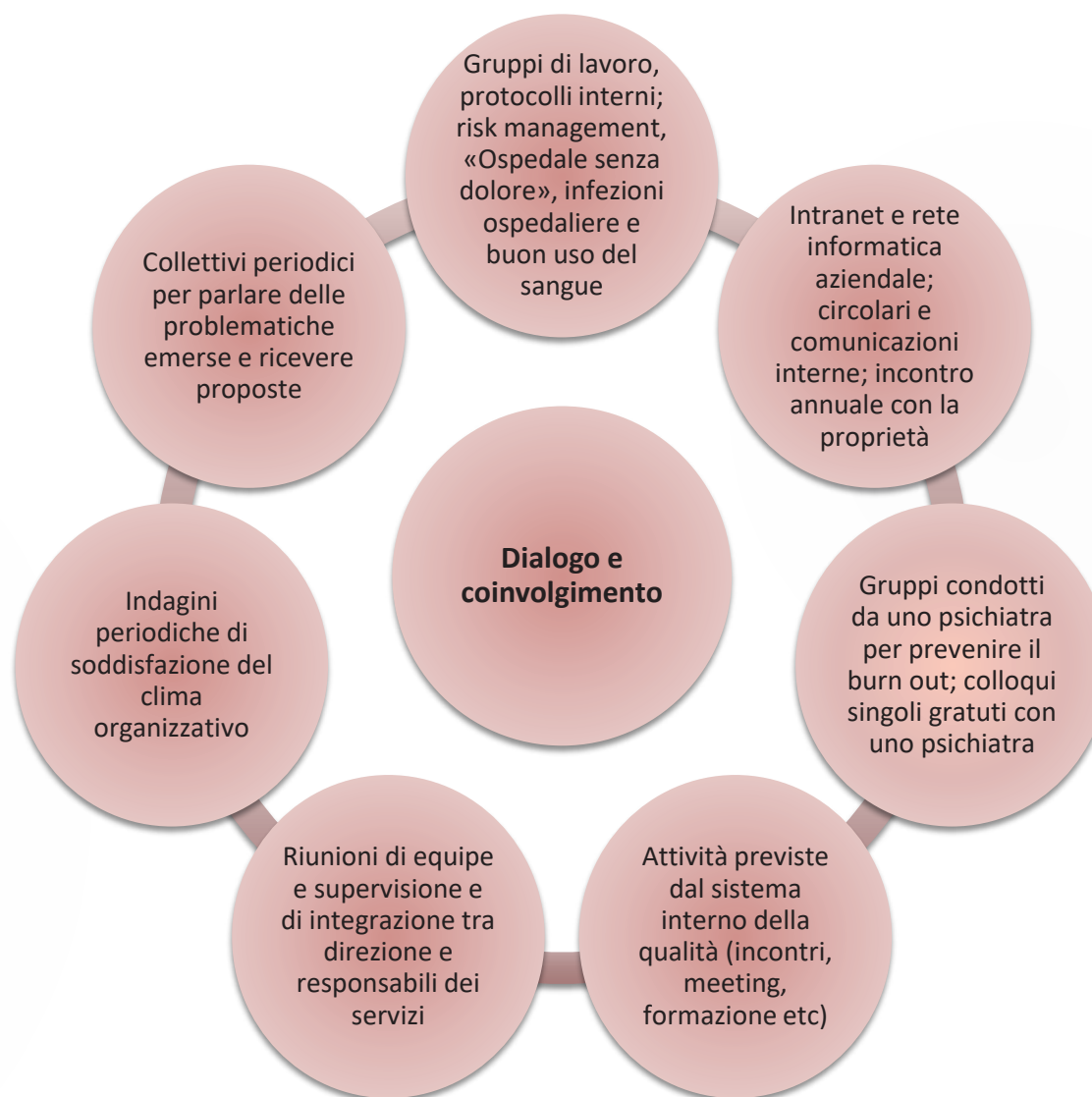
Benessere e welfare

Tra le numerose iniziative di welfare aziendale promosse dalle varie strutture, si ricorda la distribuzione di buoni validi per diversi esercizi commerciali, la possibilità di ottenere un prestito aziendale e infine, la possibilità di ottenere degli sconti per visite mediche ed esami, anche per i familiari.

Comunicazione interna

Le Strutture sanitarie private di Bologna pongono particolare attenzione allo sviluppo delle relazioni interne, allo scopo di aumentare il benessere dei dipendenti e dei collaboratori, facilitare la collaborazione tra le persone, aumentare il senso di appartenenza e incrementare la diffusione dei valori e della cultura aziendale.

Gli strumenti e le iniziative utilizzate per il coinvolgimento e dialogo con la comunità interna sono diversi:



Rapporto con gli utenti e i loro familiari

Da sempre, le strutture si impegnano per garantire ai pazienti le migliori prestazioni di diagnosi e cura, in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia, sistematicità e continuità, nonché la più esaustiva informazione sulle modalità di cura adottate, consentendo al paziente di prendere **decisioni consapevoli**. Tale informazione avviene nel rigoroso rispetto della riservatezza dei dati e viene garantita anche agli utenti stranieri, ove necessario attraverso l'ausilio di interpreti con adeguate competenze linguistiche.

I **sistemi di qualità** e accreditamento che quasi tutte le strutture hanno implementato, inoltre, prevedono un'attenta gestione delle segnalazioni e dei reclami da parte dei pazienti e dei loro familiari. Tutte le strutture mantengono attivo il sistema di **gestione dei reclami** e svolgono ulteriori attività per la valutazione della qualità: verifiche ispettive interne ed esterne, audit esterni, indagini telefoniche, controlli sulla sicurezza, controlli dell'acqua sanitaria, monitoraggio periodico degli indicatori di processo e di prodotto.



1.423
POSTI LETTO

1.167
DI CUI ACCREDITATI



42.060
DEGENTI

36.397
DI CUI DA
ATTIVITÀ
ACCREDITATA



7.510
UTENTI
COINVOLTI CON
QUESTIONARI
DI SODDISFAZIONE



310.829
GIORNATE DI
DEGENZA

280.957
DI CUI ACCREDITATE

90%
SODDISFATTO O
MOLTO SODDISFATTO



22.645
INTERVENTI
CHIRURGICI

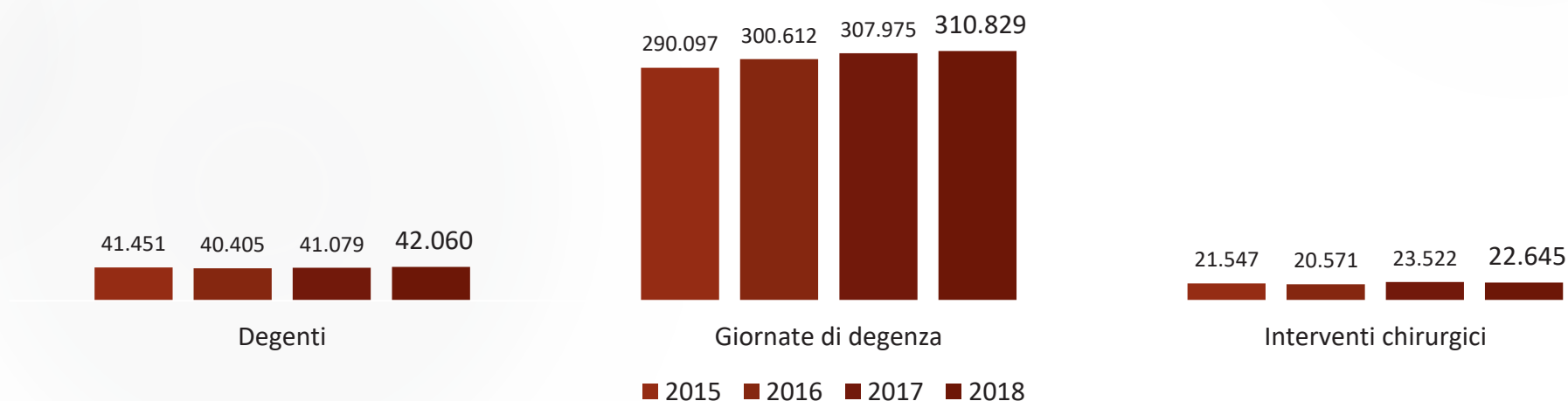
20.276
DI CUI ACCREDITATI

Servizi e prestazioni

L'offerta di servizi sanitari a cittadini ed utenti da parte della sanità privata nel 2018 si caratterizza per i seguenti numeri:

- i **posti letto** autorizzati sono **1.423**, di cui **1.167** (82%) accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale;
- i **degenti** sono **36.397** di cui 86% da attività accreditata;
- le **giornate complessive** dei ricoveri ordinari e day hospital, accreditate e non, sono state **310.829** (in aumento rispetto alle 307.975 del 2017): di queste, l'90% circa è stato erogato in convenzione con il S.S.N.;
- gli **interventi chirurgici** sono stati **22.645** (23.522 nel 2017) dei quali 90% riconosciuti dal S.S.N.

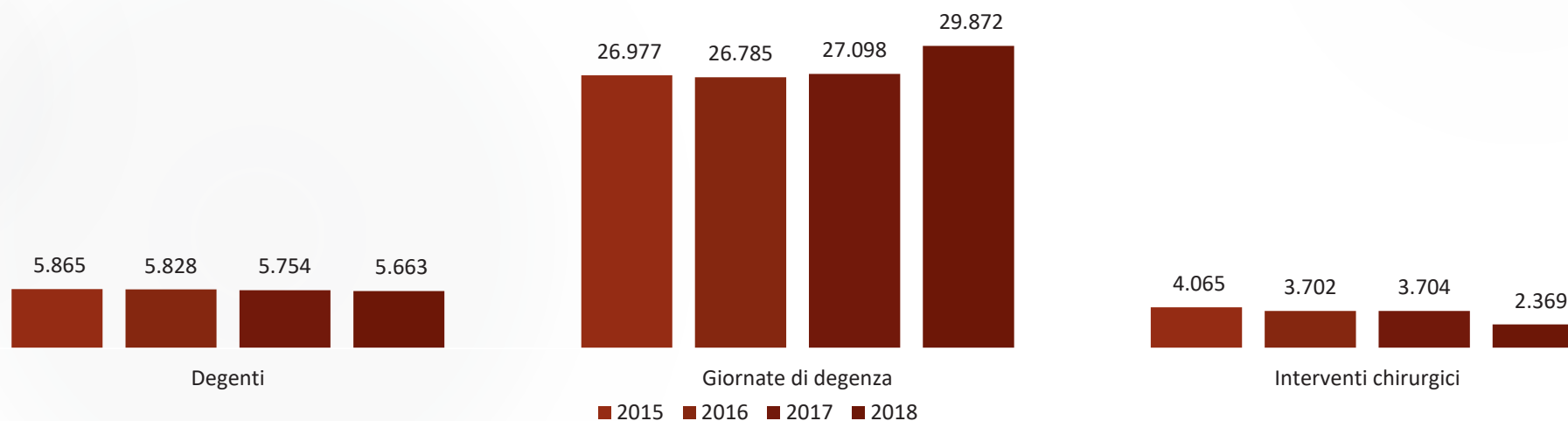
Andamento prestazioni complessive (accreditate e non accreditate)



Gli Ospedali Privati offrono anche la possibilità ai cittadini di rivolgersi direttamente alle proprie strutture, sostenendo le spese per le prestazioni senza la copertura dei costi da parte del Servizio Sanitario Nazionale. Questo regime, denominato **out of pocket**, rappresenta una quota ridotta del complesso delle prestazioni erogate.

Rispetto al 2017, l'attività privata registra una leggera diminuzione per i ricoveri ordinari (degenti) che sono passati da 5.754 a 5.663 (-1,5%), il numero delle giornate di degenza è invece, aumentato del 10%.

Andamento delle attività a carico del paziente (out of pocket*)



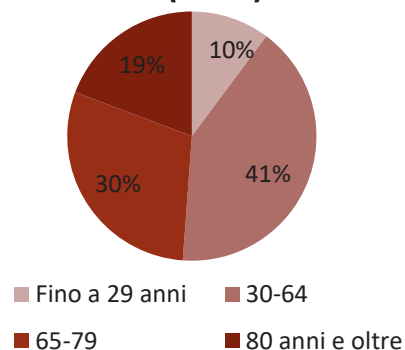
* Questi dati sono ricompresi nel grafico riportato nella pagina precedente

Analizzando i dati sulle principali prestazioni dei ricoveri (ordinari + day hospital con più di 50 dimessi all'anno) erogate a carico del Servizio Sanitario Nazionale dagli Ospedali Privati, emergono le specialità e le **discipline maggiormente affidate dalla sanità pubblica a quella privata**. Per alcune prestazioni, il contributo del Comparto privato risulta consistente rispetto al totale dei servizi offerti dal sistema ospedaliero misto bolognese. In tabella sono presentate **le prime 10 prestazioni più erogate** (in termini di numero di degenti) dagli Ospedali Privati nel corso del 2018:

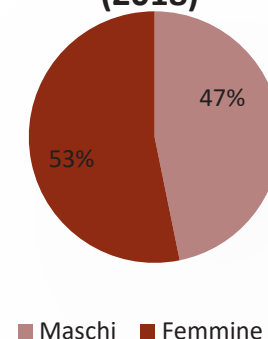
Anno 2018 - Ricoveri ordinari e Day Hospital accreditati

Cod. Disciplina	N. degenti	Giornate di degenza
036 - Ortopedia e traumatologia	14.221	47004
060 - Lungodegenti	5.473	94.807
026 - Medicina generale	3.764	27.155
056 - Recupero e riabilitazione	3.431	51.940
040 - Psichiatria	2.040	41.398
017 - Day surgery	1.853	1.853
009 - Chirurgia generale	1.513	2.525
007 - Cardiochirurgia	1.434	8.130
049 - Terapia intensiva	937	1.843
038 - Otorinolaringoiatria	470	503

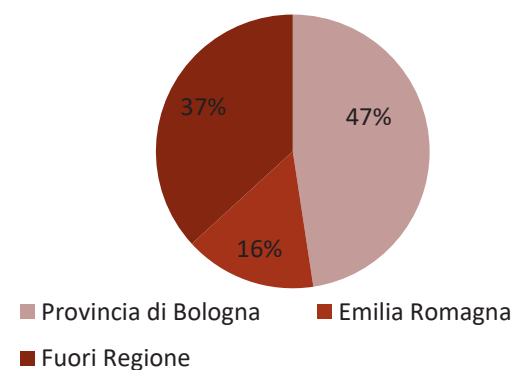
Degenti per fasce di età
(2018)



Degenti per genere
(2018)



Degenti per area geografica di
provenienza (2018)



Eccellenze e buone pratiche del settore

Il Comparto sanitario bolognese esprime alcune eccellenze e buone pratiche, frutto degli **investimenti in ricerca e sviluppo** e della continua tensione al miglioramento continuo della gestione, a servizio degli utenti, della cittadinanza e della Comunità medico-scientifica.

L'investimento nella Ricerca è testimoniato dalle collaborazioni scientifiche attivate e dalla partecipazione ad alcuni importanti progetti di **ricerca, sperimentazione e formazione**, di respiro nazionale ed internazionale tra cui si ricordano:

- appropriatezza del Ricovero Riabilitativo in regime di degenza nella Regione Emilia Romagna;
- Fragility Fracture Day;
- collaborazione con l'IEO di Milano per implementare il modello organizzativo denominato "Primary Nursing";
- progetto di ricerca con Università di Bologna e DSM di Bologna, servizio di etnopsichiatria e consultazione culturale in collaborazione con DSM;
- progetto della Regione Emilia Romagna "Dossier formativo" ;
- monitoraggio del progetto prevenzione Legionella;
- progetti specifici sulle persone colpite da ictus;
- progetto in collaborazione con l'Università di Pisa su uno studio esplorativo elettrofisiologico nello stato vegetativo;
- l'impatto delle lesioni cerebrali sui processi di internalizzazione/esternalizzazione: uno studio neuropsicodinamico;
- partecipazione al Gruppo Internazionale sugli Studi sui Disturbi di Coscienza (DOC-SIG) e al sottogruppo dedicato alla Diagnosi e al Trattamento;
- efficacia della Stimolazione Magnetica Transcranica ripetitiva (r-TMS) abbinata al trattamento cognitivo convenzionale sui sintomi cognitivo-comportamentali della negligenza spaziale unilaterale sinistra in soggetti affetti da ictus destro in confronto al solo trattamento cognitivo convenzionale: studio randomizzato controllato;
- partecipazione alla stesura del PDTA GRACER Interaziendale;
- partecipazione al progetto sperimentale dell'Azienda sul PACI;
- prosecuzione dello studio «Strategie nutrizionali e esito clinico in pazienti con grave disturbo di coscienza: studio retrospettivo in due setting assistenziali;
- caratteristiche psicometriche della Rehabilitation Complexity Scale: applicazione del modello di Rasch;
- progetto di ricerca sulle condizioni psichiche e sul recupero funzionale dei pazienti in riabilitazione e sullo stato psicologico dei familiari di riferimento;

- progetto di ricerca su riabilitazione dell'arto superiore, in pazienti con esiti di stroke, attraverso ARMEO®; Studio europeo di prevalenza delle infezioni correlate all'assistenza e uso antibiotici negli ospedali per acuti ECDC;
- l'impatto delle lesioni cerebrali sui meccanismi di difesa e le prime fasi della riorganizzazione del Sé: studio neuropsicodinamico tramite EEG;
- MMSE screening cognitive;
- studio in collaborazione con Università di Chieti su relazione tra emozioni di base e modalità con cui si entra in relazione con figure significative;
- parAmpliamento dei campione dei caregiver per il progetto «Anxious attachment style and hopelessness as predictor of burden in caregiver of patients with disorders of consciousness: a pilot study»;
- progetto MICI per il monitoraggio delle infezioni all'interno del PDTA GRACER;
- progetto di studio europeo relativo alla prevalenza delle infezioni correlate all'assistenza di uso di antibiotici negli ospedali per acuti ECDC;
- riabilitazione 2.0: ambienti digitali per la riabilitazione multimediale in collaborazione con ASPHI.

Con riferimento alle **attrezzature**, alle **strutture** e ai **laboratori**, si segnalano i seguenti elementi di qualità:

- una struttura possiede 2 apparecchiature di Risonanza magnetica ad alto campo;
- una struttura è centro di riferimento per pazienti affetti da distrofia muscolare;
- una struttura segnala la presenza della chirurgia vertebrale che dispone delle più recenti attrezzature e strumentazione per realizzare artrodesi;
- presenza di un centro Dialisi con apparecchiature di ultima generazione e collegato alla rete dei centri dialisi metropolitana;
- una struttura presenta l'unico reparto intensivo ospedaliero dedicato alle sindromi vegetative, con 25 posti letto;
- una struttura permette di effettuare la tomosintesi con possibilità di eseguire Biopsia del seno
- una struttura garantisce ai pazienti un efficace trattamento riabilitativo robotico dell'arto superiore, attraverso l'esecuzione di specifici esercizi in un ampio spazio di lavoro tridimensionale, in ambiente di realtà virtuale tramite Ortesi di supporto ARMEO.

Qualità e soddisfazione degli utenti

9 Ospedali su 13 sono dotati di un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma ISO 9001; si tratta di sistemi articolati e in continua evoluzione, che coinvolgono tutto il personale delle strutture e che comportano il conseguimento, il rinnovo ed il mantenimento negli anni di una Certificazione rilasciata da Organismi Terzi e indipendenti.

Componente fondamentale del sistema qualità è la rilevazione e l'analisi della **customer satisfaction**, ovvero della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari verso le Strutture e i loro servizi al fine di verificare l'adeguatezza della risposta fornita e di individuare aree di criticità e opportunità di miglioramento.

Oltre agli Ospedali certificati ISO 9001, anche gli altri hanno somministrato questionari agli utenti.

92%



DELLE STRUTTURE HA EFFETTUATO
INDAGINI DI CUSTOMER
SATISFACTION

90%



UTENTI SODDISFATTI O
MOLTO SODDISFATTI

100%



HANNO UN FORMALE
SISTEMA DI GESTIONE
DEI RECLAMI

> 7.500



UTENTI COINVOLTI

Questi risultati sono coerenti con quelli nazionali riportati nel 16° Rapporto AIOP-ERMENEIA Ospedali & Salute:

- per le strutture private accreditate i giudizi degli utenti «molto o abbastanza soddisfatti» sono stati il 93% con una differenza di +1,7 punti percentuali rispetto al 2013;
- per gli ospedali privati i «soddisfatti» sono stati l'86,1% con +3,8%.

Tutti gli Ospedali Privati implementano meccanismi e procedure per perseguire il continuo miglioramento dei processi organizzativi e delle prestazioni:

1. Personale	• Adeguamento progressivo e continuo delle competenze di personale • Inserimento della figura dei caregiver • Ridefinizione delle responsabilità
2. Accreditamento o Istituzionale	• Rispetto dei requisiti normativi richiesti dall'Accreditamento Istituzionale della Regione • Accreditamento Istituzionale definitivo con mezzi di soccorso
3. Progetti a beneficio dei pazienti	• Percorso «Dimissioni Protette», progetto «Ospedale senza Dolore», Comitato Infezioni Ospedaliere • Adeguamento della cartellonistica interna ed esterna
4. Tecnologia, R&S	• Riconoscimento del paziente attraverso braccialetto identificativo e implementazione del programma gestionale • Informatizzazione della cartella ospedaliera e dei processi ospedalieri • Ricerca, studio, sperimentazione clinica e partecipazione a congressi nazionali e internazionali

Alla base della capacità di una Struttura di migliorare i propri livelli di servizio e rispondere ai bisogni e alle richieste dei pazienti vi è l'ascolto e il dialogo con utenti e familiari; un clima di fiducia e la collaborazione tra la struttura e gli ospiti possono essere realizzati attraverso

la conoscenza reciproca e la condivisione degli obiettivi alla base dell'alleanza terapeutica.

Gli Ospedali Privati di Bologna praticano l'informazione, l'ascolto e il dialogo attraverso iniziative e strumenti strutturati, pianificati e ricorrenti tra i quali:



CANALI DI INFORMAZIONE

Sito internet
Social media
Carta dei Servizi
Riviste interne
Note informative esami diagnostici e informazioni sulle scelte di trattamento
Opuscoli informativi di accoglienza in reparto
Introduzione di personale straniero
Campagna informativa sull'educazione alimentare
Educazione terapeutica



CANALI DI ASCOLTO E DIALOGO

Punto di ascolto interno
Colloqui iniziali e riunioni periodiche
Compilazione delle schede relative alla situazione familiare
Addestramento dei familiari alla gestione del paziente
Questionario di soddisfazione
Gestione dei reclami e delle segnalazioni
Gruppi di sostegno psicologico e gruppi di ascolto con lo psichiatra per parenti di pazienti in stato vegetativo

Rapporto con istituzioni e collettività

Rapporto con le istituzioni e il territorio

Le strutture del Comparto sanitario di Bologna sono impegnate in diverse attività di dialogo e confronto con le Istituzioni territoriali e di settore, proponendosi come interlocutore autorevole nelle relazioni istituzionali in area sanitaria e sviluppando rapporti ispirati a correttezza, integrità e collaborazione con gli organi della Pubblica Amministrazione.

Le occasioni più rilevanti di confronto e dialogo, a livello complessivo per il 2018, sono:

- riunioni di interazione tra direzione e responsabili dei servizi;
- CRM (Comitato Risk Management);
- incontri calendarizzati con l'Ufficio Qualità e CRM;
- percorso di miglioramento sulle dimissioni protette;
- progetto di rivelazione e verifica della qualità dell'assistenza erogata in post acuzie;
- collaborazione nella stesura del Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale delle gravi cerebrolesioni;
- Comitato Buon Uso del Sangue (con Ausl di Bologna)

Inoltre si segnala la partecipazione di AIOP ai corsi e convegni organizzati dalla AUSL di Bologna (e viceversa) e la partecipazione di AIOP al Comitato Infezioni Ospedaliere Aziendale.

RISORSE IN RETE

Gli Ospedali Privati mettono in rete i Posti Letto con le altre strutture del territorio attraverso:

- Cabine di Regia
- Cruscotto Metropolitano
- Accordo Provinciale fra l'AIOP e le AUSL di Bologna ed Imola per gli invii dal Pronto Soccorso

CEMPA

7 strutture fanno parte della Centrale Acuzie e Post Acuzie CEMPA, Area Metropolitana di Bologna

Che cos'è?

Sulla base dell'esperienza delle Centrali di Continuità fra Ospedale e Territorio l'Azienda USL di Bologna ha avviato, nel 2012, la Centrale Acuzie e Post Acuzie (CEMPA). La Centrale permette, per la prima volta in Italia, di monitorare in tempo reale attraverso la rete informatica, la disponibilità dei posti letto, per post acuti e nelle RSA dell'area metropolitana bolognese.

Come funziona?

Dopo la segnalazione, effettuata dall'ospedale dal quale il cittadino sta per essere dimesso, l'operatore della CEMPA, tenuto conto delle esigenze sanitarie e sociali del paziente, identifica tempestivamente la sede più appropriata di ricovero per la fase di post acuzie nei reparti di lungodegenza o nelle RSA dell'area metropolitana.

Oltre a mappare e ad evidenziare il livello di collaborazione con le Istituzioni, il Bilancio sociale ha analizzato il **gettito fiscale** derivante dal Comparto sanitario di Bologna: questo dato rappresenta il beneficio economico acquisito dalla Pubblica Amministrazione, in termini diretti, derivante dell'operato degli Ospedali Privati.

Per il 2018, l'imposizione fiscale totale è ammontata a circa **18 milioni di euro (+15% rispetto al 2017)**, come somma delle tasse e imposte versate a vario titolo agli enti locali o allo Stato.

Imposizione fiscale (migliaia di euro)	2016	2017	2018
Tasse e Imposte Locali*	1.957	2.018	2.053
Tasse e imposte Statali**	12.907	14.046	16.466
Totale	14.864	16.065	18.519

*IRAP, Diritti e visure camerali, IMU, Tasse smaltimenti rifiuti, etc.

** IRES, IVA indetraibile, Imposte di registro, Oneri tributari diversi, etc.

Inoltre, sono state condotte delle analisi ulteriori per calcolare i **tributi indiretti** rappresentati dalle **accise sui carburanti e l'energia**. Non tutte le aziende rilevano in contabilità questo dato, in quanto è inglobato nei costi dei fattori energetici acquistati: per tale motivo si è reso necessario analizzare i dati monitorati e relativi ai consumi delle principali fonti energetiche utilizzate (energia elettrica, gas metano per il riscaldamento) ed applicare le aliquote di imposta vigenti nel settore delle accise.

A fronte dei consumi complessivi di energia elettrica e di gas metano sostenuti nel 2018 (per maggiori dettagli si veda il capitolo relativo alla Sostenibilità Ambientale) è stato calcolato un ammontare totale di accise versate allo Stato pari a circa **158 mila euro**, risorse che si aggiungono a quelle versate con le imposte dirette.

Fonte energetica	Consumi 2018 Ospedali Privati	Accisa unitaria applicata
Energia elettrica	13.815 megawattora	0,0121 €/Kwh
Gas metano per riscaldamento*	1,67 milioni di metri cubi	0,0125 €/mc

*Alle Case di Cura private si applica la tariffa agevolata dell'accisa sul Gas Metano prevista per gli usi industriali. Aggiornamento accise da Direzione Centrale legislazione e procedure accise e altre imposte indirette dell'Agenzia delle entrate e dei monopoli.

Rapporto con la collettività e la comunità

Il rapporto tra gli Ospedali Privati e le comunità dei territori nei quali sono insediati è teso alla **costruzione di un dialogo costruttivo e di collaborazione**, improntato allo sviluppo di relazioni di buon vicinato. Le Strutture attuano molteplici azioni di comunicazione e di relazioni esterne per rendere partecipe la comunità delle attività intraprese e dei servizi offerti in modo aperto e trasparente per far crescere un clima di fiducia e apprezzamento.

L'impegno delle Strutture si concretizza, inoltre, nelle molteplici collaborazioni con le organizzazioni che operano in ambito scolastico, sportivo e culturale, oltre a quelle di solidarietà e volontariato. Nel 2018 le aziende ospedaliere hanno erogato contributi economici e sponsorizzazioni per un totale di **304 mila euro** (in diminuzione rispetto al 2017).

Segue un elenco esemplificativo e non esaustivo delle iniziative più significative sostenute o finanziate e tutte legate a cause umanitarie o di solidarietà sociale:

- Contributi alle parrocchie
- Sponsorizzazione del Festival della Scienza Medica
- Bologna Race for the Cure
- Elargizione all'Associazione «Amici di Luca»

AIOP Bologna è stato main sponsor del **Festival della Scienza Medica**, tenutosi a Bologna tra il 3 e il 6 maggio 2018. La quarta edizione del Festival è stata dedicata al tema «IL TEMPO DELLA CURA», avendo come protagonisti scienziati di fama internazionale, tra cui Premi Nobel, massimi esperti in diversi campi della ricerca e dell'innovazione, con l'obiettivo di avvicinare e rendere accessibile al grande pubblico la cultura medico-scientifica e le sue sfide. Il Festival ha registrato nelle tre edizioni precedenti ben 150.000 presenze complessive e con la quarta edizione ha raggiunto 55.000 presenze (+10% rispetto all'edizione precedente).

Alcuni Ospedali aderenti ad AIOP, inoltre, sono stati direttamente coinvolti tramite gli Open Days, visite organizzate per capire dall'interno le ragioni del buon funzionamento del sistema sanitario di Bologna.



Accordo Quadro AIOP-REGIONE 2016-2018

A fine dicembre 2016 è stato perfezionato l'Accordo Regionale tra la Regione ER e l'AIOP Regionale per le prestazioni ospedaliere e ambulatoriali con l'Ospedalità Privata.

Nello specifico per quanto riguarda l'attività ospedaliera in accreditamento, erogata dalle 43 strutture private accreditate con il SSN (relativa a prestazioni di tipo chirurgico, medico, riabilitativo e neuropsichiatrico), l'Accordo è ricco di spunti innovativi e conferma la sempre più stretta integrazione con il privato accreditato.

Integrazione, intesa anche come parità di regole e come collaborazione ad ogni livello, viene così ulteriormente perseguita in Regione, divenendo ancora una volta un "modello" a livello nazionale.

Vi è un generale obiettivo comune pubblico-privato verso il miglioramento del servizio sanitario per i cittadini, come già accaduto in passato grazie al contributo delle strutture aderenti all'AIOP ER per la riduzione delle liste di attesa.

Con tale accordo le strutture private contribuiscono a pieno titolo al raggiungimento di alcuni risultati peculiari ed emblematici del "modello emiliano-romagnolo" nel rapporto fra pubblico-privato: piena integrazione del privato nel sistema e garanzia della certezza della spesa sul piano finanziario.

Rapporto con le scuole e Università

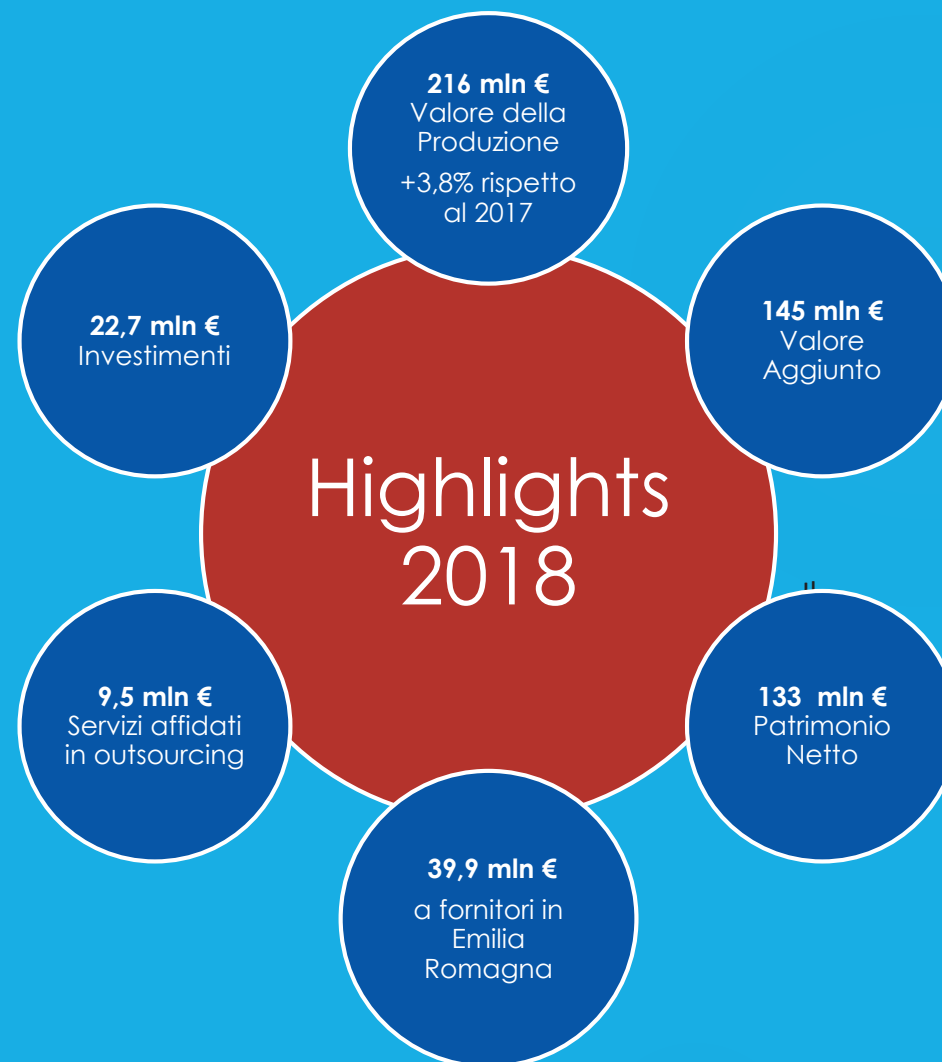
Il rapporto tra gli Ospedali Privati e la comunità passa anche attraverso le convenzioni con le scuole e le università, come ad esempio quella attivata tra AIOP Bologna e il **Liceo Scientifico A. Righi di Bologna** per accogliere studenti come tirocinanti nelle strutture del Comparto Sanitario Privato. Lo scopo dei tirocini è quello di offrire l'opportunità di una conoscenza diretta del mondo del lavoro, favorire il «learning by doing» e consentire occasioni di orientamento relativamente a diverse figure professionali. Gli studenti che partecipano al progetto sono molto motivati, in quanto l'esperienza è volontaria. I ragazzi del liceo Righi vengono accolti nelle Strutture per un periodo di tre settimane, seguono l'orario lavorativo della Struttura ospitante e ricevono una borsa di studio. I tutor provvedono a compilare una scheda di valutazione personale per ogni partecipante e dall'attivazione del progetto i risultati sono sempre stati ottimi.

Il Presidente AIOP Bologna Averardo Orta partecipa inoltre al **Master in Economia e Management della Sanità dell'Università Cà Foscari di Venezia** in qualità di esperto del settore sanitario privato. Il Master, sviluppa conoscenze, competenze e abilità di progettazione, amministrazione e management dei servizi e di governo delle variabili di contesto del sistema sanitario e sociosanitario. Il master forma specialisti atti ad intraprendere ruoli direttivi e direzionali nelle aziende sanitarie e sociosanitarie, nelle istituzioni di settore, nonché in aziende private operanti nel medesimo ambito.

Sostenibilità economico-finanziaria

48

«Il Comparto Sanitario Privato di Bologna produce effetti che si manifestano nel sistema economico provinciale e regionale nel breve-medio periodo. Realizzando un proprio valore aggiunto e immettendo risorse nel sistema economico locale, il Comparto attiva importanti settori economici, incrementando il reddito provinciale e regionale. Le aziende del Comparto producono e mantengono all'interno del territorio di riferimento gran parte della ricchezza economica generata, combinando efficacemente le risorse al fine di valorizzare la specificità della propria offerta in un'ottica di sviluppo sostenibile»



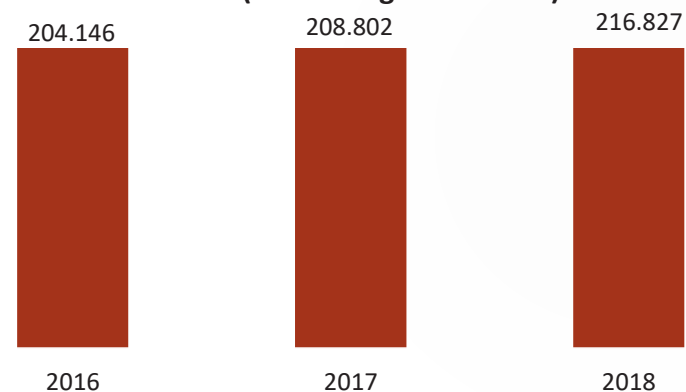
Performance economiche e investimenti

Le Aziende del Comparto ricercano l'efficacia e l'efficienza della propria **gestione al fine di massimizzare la redditività economica** e creare un ciclo virtuoso per consolidare la creazione di valore, a vantaggio dello sviluppo sostenibile del territorio.

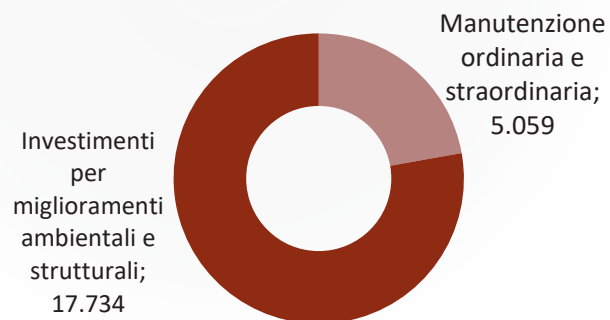
Il valore della produzione è aumentato del 3,8% rispetto al 2017, toccando quota **216 milioni di euro**.

Gli Ospedali Privati continuano ad **investire nel mantenimento e nel miglioramento delle strutture** sia attraverso le spese per le manutenzioni ordinarie e straordinarie sia per gli investimenti strutturali (es. Attrezzature, Information& Communication Technology, Mobili e arredi, Edifici e strutture) (investimenti che vanno nello stato patrimoniale): nel 2018 tali spese sono pari a **22,7 milioni di euro**.

**Andamento del valore della produzione
(Dati in migliaia di euro)**



Investimenti 2018 (migliaia di euro)



Dati aggregati di Stato Patrimoniale

Al 31/12 (milioni di euro)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Attività/Passività	349	358	367	377	383	397	408
di cui Patrimonio netto	86	90	97	101	128	124	133

Valore aggiunto creato e distribuito

Uno dei parametri più significativi che emerge dalla rendicontazione sociale è il Valore aggiunto, che rappresenta la ricchezza generata dalle 13 strutture nell'attività produttiva e utilizzata per remunerare alcune importanti categorie di interlocutori (stakeholder) che, nel caso delle aziende sanitarie sono principalmente le risorse umane, il sistema impresa, le banche, i finanziatori e la pubblica amministrazione.

**Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto
(dati in migliaia di euro)**

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
A) Valore della produzione	204.146	208.802	216.827
B) Costi intermedi della Produzione	68.745	66.965	71.889
C) Saldo della gestione finanziaria e accessoria	26	189	294
Valore Aggiunto globale lordo (A-B+C)	135.428	142.025	145.231

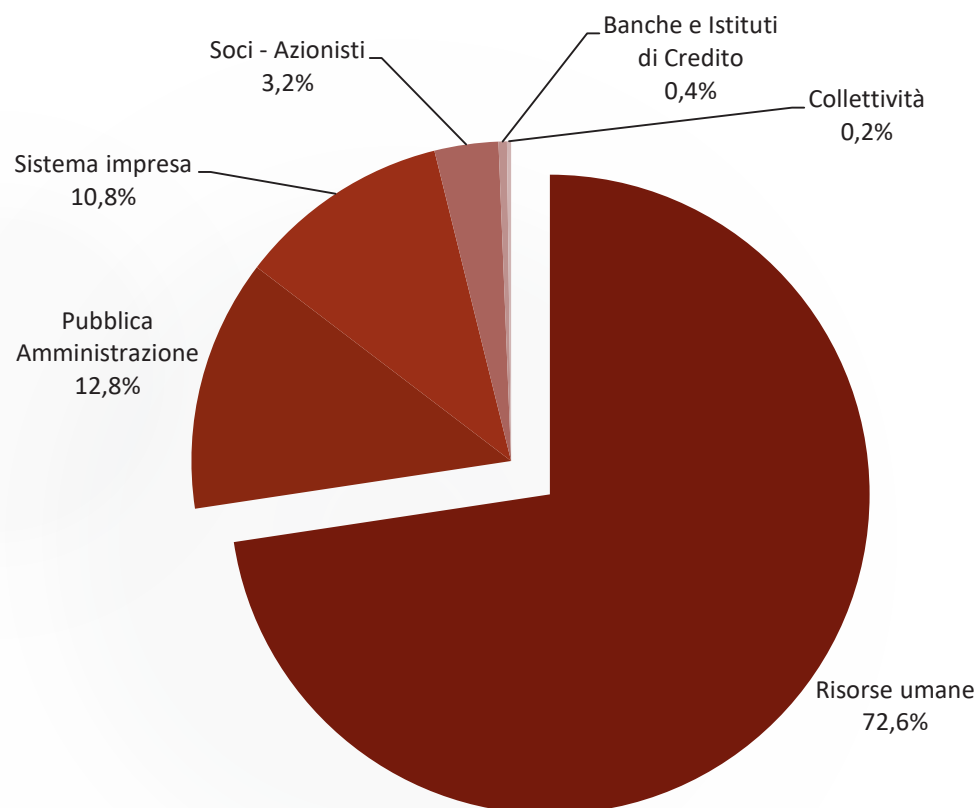
Prospetto di distribuzione del Valore Aggiunto globale lordo (dati in migliaia di euro)	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
A. Risorse umane	102.270	104.993	105.458
A1. Dipendenti <i>(Salari e stipendi, Oneri sociali a carico dell'azienda (INPS, INAIL), TFR, altri costi / benefit)</i>	47.030	47.773	49.419
A2. Consulenti e collaboratori non dipendenti (tra i quali medici professionisti)	55.241	57.219	56.039
B. Pubblica Amministrazione (tasse e imposte)	14.864	16.065	18.519
C. Sistema impresa (ammortamenti, accantonamenti a riserve)	10.009	13.458	15.649
D. Azionisti- prestatori di capitale di rischio <i>(Risultato dell'esercizio non destinato a riserve)</i>	7.270	6.713	4.687
E. Finanziatori a titolo di capitale di credito (interessi passivi)	865	695	615
F. Collettività (liberalità e/o sponsorizzazioni)	150	96	304
Totale Valore Aggiunto globale lordo	135.428	142.025	145.232

Nel 2018 il Valore aggiunto risulta aumentato del 2,2% rispetto al 2017, raggiungendo quota **145,2 milioni di euro**, che vanno a

remunerare le categorie di stakeholder richiamate nella tabella sopra riportata.

Ripartizione del Valore Aggiunto

Ripartizione del Valore Aggiunto (2018)



Al **personale addetto** è stato destinato il **72,6%** (pari a 105,5 milioni di euro) del **valore aggiunto**: in questa cifra, in aumento dello 0,4% rispetto al 2017, rientrano sia i salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per dipendenti sia le remunerazioni per il personale professionista e i collaboratori.

La **Pubblica Amministrazione** ha ricevuto il **12,8%** del valore aggiunto sotto forma di imposte e tasse (18,5 milioni di euro).

Le **imprese stesse** sono state destinatarie del **10,8%** del valore aggiunto (pari a circa 15,6 milioni di euro) sotto forma di ammortamenti e accantonamenti per investimenti effettuati o riserve economiche.

A remunerazione del **capitale di credito** è stato complessivamente destinato lo **0,4%** del valore aggiunto pari a 615 mila euro) sotto forma di interessi passivi corrisposti per finanziamenti ottenuti a vario titolo da Istituti di Credito.

Al **capitale di rischio** sono destinati **4,7 milioni di euro** del risultato dell'esercizio (il resto è stato destinato al rafforzamento patrimoniale tramite accantonamenti a riserve).

Le aziende ospedaliere private hanno remunerato **la collettività** grazie a circa 304 mila euro di elargizioni e donazioni.

Rapporto con i fornitori e indotto sul territorio

Le Strutture sanitarie private di Bologna considerano i propri fornitori partner strategici nel perseguimento di una crescita responsabile e sostenibile.

Nel rispetto dei requisiti dei sistemi di gestione implementati dalla maggior parte delle aziende Ospedaliere, i fornitori vengono valutati sulla base di una serie di parametri che riguardano **qualità, sicurezza, costo e puntualità nelle esecuzioni dei lavori o nelle forniture dei beni e servizi**. Grazie alla sempre maggior diffusione dei modelli organizzativi ex d.lgs. 231/01, inoltre, anche ulteriori parametri vengono sempre più considerati nella selezione dei propri partner quali il **rispetto dell'ambiente**, criteri riguardanti il **lavoro**, il rispetto della **legalità**. Inoltre, ai fornitori viene richiesto un impegno prioritario nel rispetto delle norme relative alla **sicurezza e salute nei luoghi di lavoro**.

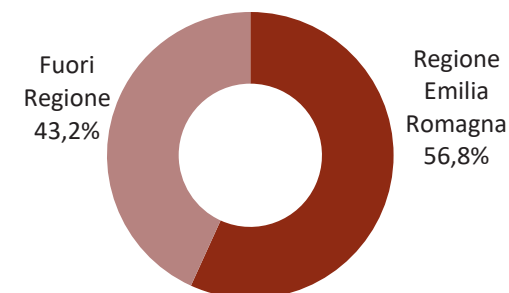
La quota più rilevante degli acquisti (70%) è destinata a beni e servizi sanitari (Diagnostica, Consulenze, Farmaceutica ecc.)

I rapporti di fornitura rimangono in prevalenza concentrati nell'ambito del territorio regionale (56,8% nel 2017): **39,9 milioni di euro** sono destinati a **ditte fornitrici** con sede legale in Emilia Romagna.

Tipologia di acquisti
(2018)



Indotto sul territorio: acquisti da fornitori
per area geografica in milioni di euro
(2018)



La ricaduta sul territorio è rappresentata anche dagli ulteriori **177 posti di lavoro** (dato risultante da stime interne ad ogni Ospedale) che derivano dai servizi dati in appalto o outsourcing a società fornitrici di servizi. A queste società, le strutture sanitarie private di Bologna trasferiscono **9,5 milioni di euro**.



Il Comparto sanitario privato può anche fungere da effetto moltiplicatore per l'economia locale: ai dati dell'indotto diretto, infatti, vanno aggiunti quelli dell'**indotto indiretto** rappresentato dalle spese sostenute dagli utenti e, soprattutto, dai loro parenti e accompagnatori che soggiornano in prossimità degli Ospedali privati nel periodo di degenza del familiare.

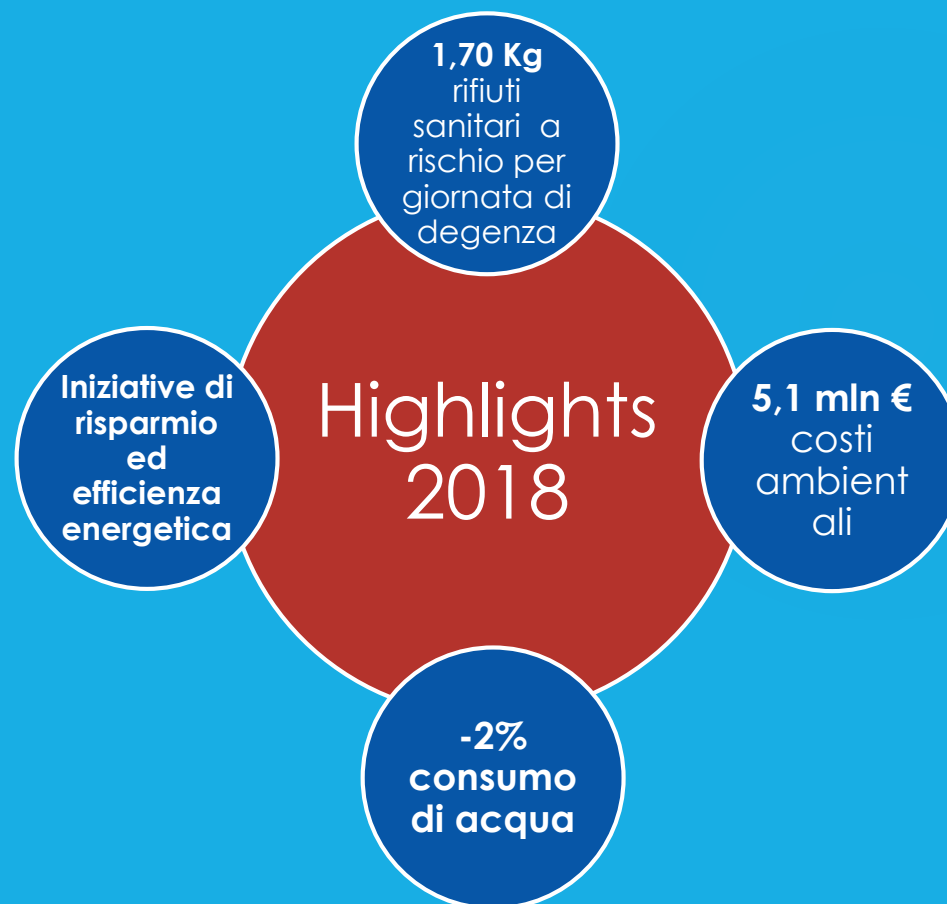
Diverse Strutture hanno sviluppato convenzioni con alberghi limitrofi, per permettere ai parenti di persone ricoverate per interventi chirurgici ad alta complessità di soggiornare con tariffe ridotte.

La valutazione di queste grandezze è particolarmente difficile in quanto dovrebbe considerare le spese per i pernottamenti, i bar e la ristorazione, lo shopping, gli spostamenti, ecc. effettuati dagli utenti degli Ospedali.

Sostenibilità ambientale

55

«Con il Bilancio Sociale aggregato, le aziende valutano anche gli aspetti ambientali legati allo svolgimento delle proprie attività e pongono in evidenza progetti e iniziative per tutelare e salvaguardare il territorio in cui operano»



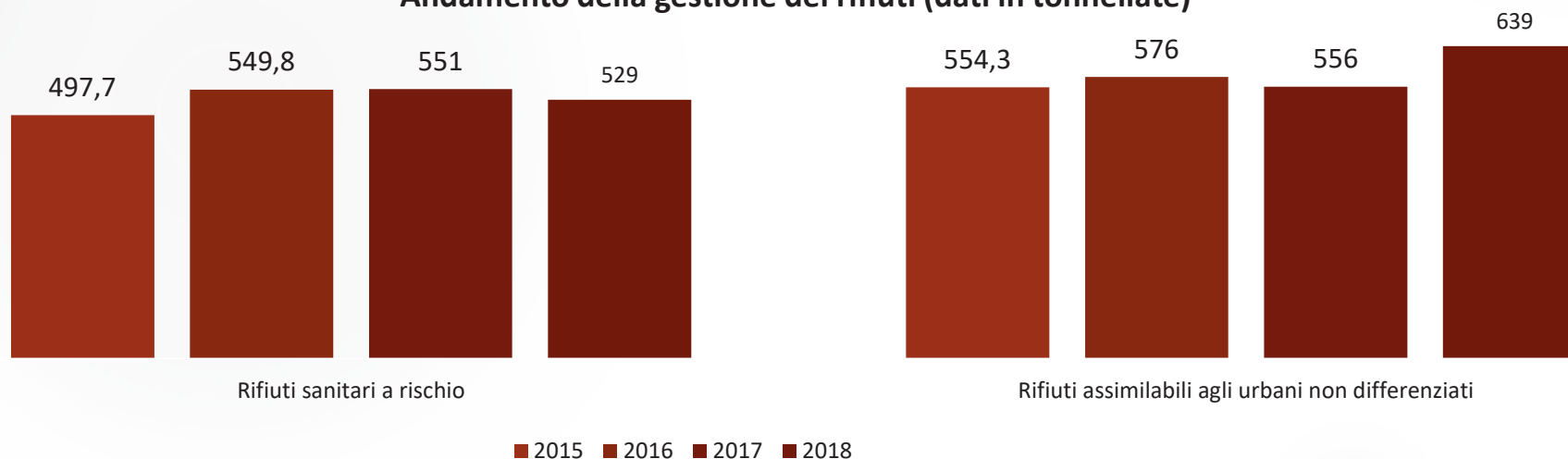
Performance ambientali

Gli Ospedali Privati di Bologna riconoscono l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi. Il Comparto si caratterizza per un basso impatto ambientale diretto, un ridottissimo inquinamento acustico, un basso impatto dovuto ai trasporti. Le strutture sono tipicamente luoghi "antidegrado" per la loro qualità architettonica e le superfici a verde che

contribuiscono a valorizzare il paesaggio e il territorio.

Sul fronte della **gestione dei rifiuti**, emerge come la produzione totale sia aumentata rispetto al 2017 (1.276 tonnellate del 2018 rispetto alle 1.240 del 2017) e la **raccolta differenziata** (carta, vetro, metalli, plastica, legno, ecc.) sia stata pari a 107 tonnellate circa. Il rapporto tra rifiuti sanitari a rischio e le giornate di degenza erogate si è mantenuta, negli ultimi anni, sempre al di sotto di 2 kg per giornata di degenza (ricoveri ordinari + day hospital): 1,70 kg nel 2018 (1,79 nel 2017).

Andamento della gestione dei rifiuti (dati in tonnellate)



A partire dal bilancio sociale 2012, gli Ospedali privati hanno iniziato a monitorare in forma aggregata i dati dei principali consumi energetici e dell'acqua:

Consumo di energia	2016	2017	2018
Energia elettrica (MWh)	13.774	13.815	11.302
Gas/metano (migliaia di m3)	1.707	1.672	1.661
Acqua (migliaia di m3)	174	134	132

Il monitoraggio dei costi sostenuti per l'impiego di risorse ambientali ed energetiche, invece, deriva direttamente dalla contabilità delle aziende: anche per il 2018 si conferma una spesa in linea con il 2017, attestandosi attorno al 2,3% del fatturato aggregato.

Complessivamente, i **costi ambientali** sono ammontati a 5,1 milioni di euro.

Costi ambientali (migliaia di €)	2016	2017	2018
Rifiuti	855	858	884
Energia elettrica	2.190	2.176	2.558
Gas/metano	743	745	880
Acqua	707	782	711
Combustibile e altro	71	171	158
Giardinaggio	nd	nd	197
Totale	4.565	4.732	5.191

Dal 2018 è stato rendicontato il costo ambientale per il giardinaggio, che è pari a 197 mila euro.

Diverse strutture hanno infine realizzato progetti ed interventi di efficienza energetica e utilizzo di fonti alternative, come il riscaldamento a gas metano, l'utilizzo di centrali termica con caldaie a bassa condensazione, installazione di celle fotovoltaiche, utilizzo di lampade a basso consumo e il rinnovo degli infissi per evitare dispersioni. Una struttura in particolare è completamente riscaldata da un sistema che utilizza solo fonti rinnovabili, non fossili.



Appendice

Le strutture coinvolte



Casa di Cura
Madre Fortunata
Toniolo

La Casa di Cura "**Madre Fortunata Toniolo**" è una struttura polispecialistica la cui attività medica e chirurgica si esplica attraverso i reparti di Degenza, i Servizi di Diagnosi e Cura ed il Poliambulatorio. Non è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale, ma ha in essere rapporti di convenzione con varie compagnie assicurative che, tramite apposite polizze sanitarie, coprono buona parte delle prestazioni erogate. È verificata secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000.



Ospedali Privati Riuniti SpA è la società titolare degli ospedali privati accreditati Nigrisoli e Villa Regina, con sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001.

L'Ospedale Privato Accreditato **Nigrisoli** è accreditato con il SSN per prestazioni di ricovero in chirurgia generale, urologia, ortopedia, medicina generale, riabilitazione, lungodegenza e riabilitazione estensiva. L'Ospedale offre un'ampia gamma di prestazioni ambulatoriali, molte delle quali accreditate con il SSN.

L'Ospedale Privato Accreditato **Villa Regina** è una struttura polispecialistica autorizzata per le specialità chirurgiche di chirurgia generale, ortopedia, urologia, otorinolaringoiatria, oculistica, ginecologia, ostetricia e specialità mediche di rieducazione funzionale e medicina generale. Tutte le attività di ricovero a pagamento e accreditate e le prestazioni ambulatoriali, tutte a pagamento, sono garantite dalla professionalità medica e paramedica di oltre 50 anni di esperienza e da moderne attrezzature sanitarie, il tutto in un ambiente particolarmente curato ed accogliente



Ospedale polispecialistico, con un Punto di Primo Intervento e Servizio Emergenza con Ambulanza. Svolge funzioni di ospedale di territorio con due divisioni principali, una dedicata alla Chirurgia Generale ed Ortopedia e l'altra alla Medicina Generale e Lungodegenza. Dispone inoltre di un centro Dialisi e di un servizio di diagnostica ambulatoriale, con attrezzature performanti, tra le quali due risonanze magnetiche di ultima generazione.

Fondata negli anni 50 dal Prof. Umberto Nobili, noto chirurgo bolognese, l'azienda è stata progressivamente trasformata ed ampliata divenendo oggi un presidio ospedaliero polispecialistico di eccellenza.



Realizzata sulle colline bolognesi, **Clinica Privata Villalba** inizia la sua attività nel 1966.

Fin dall'apertura vi è la presenza collaborativa delle Suore Scalabriniane di Piacenza. Nel corso degli anni la clinica cambia lentamente pelle, trasformandosi da ospedale delle nascite a struttura polispecialistica d'eccellenza, con tecnologie d'avanguardia e personale altamente qualificato. Nel 2000 Villalba viene acquisita da GVM Care & Research, che dà avvio ad una forte riqualificazione, proiettandola al centro del panorama sanitario privato bolognese. Nel 2006 avviene l'inaugurazione della struttura totalmente rinnovata: il raddoppio della superficie garantisce un migliore comfort alberghiero agli invariati 71 posti letto. Nel 2010 Villalba continua ad innovare le proprie attrezzature acquisendo una Aquilion One, la Tac più avanzata al mondo, che consente di ridurre drasticamente i tempi diagnostici ed abbreviare i tempi d'esposizione alle radiazioni.



L'Ospedale Privato Accreditato per Malattie Mentali "**Casa di Cura Ai Colli**", certificato secondo l'UNI EN ISO 9001:2015, dispone di 50 posti letto autorizzati ed accreditati col Servizio Sanitario Nazionale, dedicati sia al trattamento dei disturbi psichiatrici primari (disturbi dell'umore, psicosi, disturbi nevrotici, disturbi di personalità, disturbi psicogeriatrici, etc) che a quelli secondari da abuso e/o dipendenza da sostanze (la cd. Doppia Diagnosi: alcool, droghe, psicofarmaci).

Il ricovero può avvenire tramite una richiesta di un CSM - Centro di Salute Mentale, di un SerT - Servizio per le Tossicodipendenze e, esclusivamente per i residenti fuori Regione Emilia-Romagna, del M.M.G. - Medico di Medicina Generale.



L'Ospedale Privato Accreditato **Santa Viola** è una struttura sanitaria dedicata alla lungodegenza, post-acuzie, disordini della coscienza (DOCs) e riabilitazione estensiva ortopedica e neurologica. È organizzato per soddisfare le complesse esigenze dei pazienti di ogni età in fase di convalescenza, ad esempio dopo un intervento chirurgico o un trauma. L'equipe è composta da medici con varie specializzazioni cliniche fra cui fisioterapia, medicina interna, cardiologia, geriatria e psichiatria, infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, addetti all'assistenza, tutti coordinati nel rispondere ai bisogni sanitari, sociali e di recupero di ogni ricoverato. L'Ospedale Santa Viola è certificato UNI EN ISO 9001:2015.



Villa Baruzziana fondata nel 1911 dal Prof. Vincenzo Neri, è un Ospedale Privato Accreditato specializzato nella diagnosi e nelle terapie delle patologie neuropsichiatriche. Accoglie soltanto pazienti in media e breve degenza secondo specifici accordi con la Regione Emilia-Romagna. La qualità delle prestazioni cliniche e la ricerca scientifica sono garantite anche da specifiche convenzioni con altre realtà quali Istituti Universitari ed ha ottenuto il riconoscimento autorizzativo per la sperimentazione dei farmaci e inserimento nel registro dei centri privati abilitati a condurre sperimentazioni cliniche da parte del Ministero della Salute.



Con 279 posti letto accreditati, **Villa Erbosa** è l'ospedale privato accreditato più grande della Regione Emilia Romagna. È una delle aziende ospedaliere facenti parte del Gruppo Ospedaliero San Donato. L'ospedale, dotato di 8 moderne sale operatorie e 2 nuove sale per la chirurgia ambulatoriale, è stato fondato nel 1965 ed ha svolto la sua attività assistenziale con continuità, aggiornando e migliorando nel tempo le proprie strutture edilizie, impiantistiche e tecnico sanitarie per portare i livelli di assistenza sanitaria ed alberghiera su standard qualitativi sempre più elevati.



Villa Laura è stata fondata nel 1958 da un gruppo di medici, con un orientamento iniziale prevalentemente chirurgico. Successivamente l'evolvere della struttura ha portato all'attuale configurazione di Casa di Cura polispecialistica accreditata, con raggruppamento medico e chirurgico. L'attività chirurgica prevalente è

l'Ortopedia, con la collaborazione di professionisti d'eccellenza. I servizi diagnostici sono stati ristrutturati con l'attivazione di una RM ad alto campo 1,5 tesla. La qualità e l'eccellenza delle prestazioni erogate sono l'obiettivo fondamentale di tutti i suoi professionisti. Villa Laura è orientata ad ottenere la massima soddisfazione e confort dei pazienti nel pieno rispetto di tutti i loro diritti.



Fondata nel 1922, **Villa Chiara** si è trasformata nel tempo in un ospedale polispecialistico. L'efficacia e l'appropriatezza delle cure insieme alla personalizzazione dell'assistenza costituiscono per Villa Chiara gli obiettivi del proprio modello organizzativo. Con la Certificazione ISO 9001:2000 ottenuta nel 2004 e con l'adozione del modello organizzativo dell'Accreditamento regionale, l'ospedale Villa Chiara garantisce la sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, sempre in tale ottica, dal 2010 ha aderito alla rete regionale per le Sale Operatorie Sicure "S.O.S.net".



Villa Bellombra è un Ospedale Privato Accreditato Monospecialistico di Recupero e Rieducazione Funzionale, certificato UNI EN ISO 9001:2015.

La struttura svolge attività di riabilitazione intensiva in regime di ricovero di pazienti acuti di tipo ortopedico e neurologico. L'approccio al paziente è di tipo interdisciplinare: esso prevede anche la presenza di medici internisti nella gestione del reparto di degenza e la collaborazione di vari medici consulenti in tutte le discipline. Villa Bellombra si avvale inoltre di numerosi servizi sanitari (neuropsicologia e logopedia, psicologia clinica, analisi chimico-cliniche, radiodiagnostica). Da alcuni anni l'Ospedale si dedica con successo ad attività di ricerca, studio e sperimentazione clinica e partecipa a numerose attività congressuali in Italia e all'estero.



Fondata nei primi del novecento a Bologna, **Villa Torri Hospital** (accreditata con il SSN) nella logica dell'accreditamento di Alta Specialità, è particolarmente orientata alle patologie cardiovascolari e alla chirurgia ortopedica complessa ed è volta a soddisfare il ciclo completo medico e chirurgico mediante la fase diagnostica, terapeutica e riabilitativa, sia in regime di ricovero che ambulatoriale.

La struttura dispone inoltre di 8 posti letto di terapia intensiva, un comparto chirurgico con 4 sale operatorie, un laboratorio di emodinamica per attività diagnostica ed interventistica cardiaca e vascolare periferica nonché un servizio di diagnostica per immagini, un laboratorio analisi e palestre per l'attività di riabilitazione.



AIOP **PROVINCIA DI BOLOGNA**

Comparto Sanitario Privato
della Provincia di Bologna

CONTATTI

tel. +39 051.22.78.29

fax +39 051.22.38.97

www.er-aiop.com

e-mail aioper@er-aiop.com

c/o Sede Regionale AIOP Emilia-Romagna
Via Barberia, 13 40123 Bologna

Il Bilancio Sociale del Comparto Sanitario Privato della provincia di Bologna è migliorabile anche grazie alla valutazione e ai suggerimenti dei suoi lettori. Invitiamo le Istituzioni e i Cittadini a farci pervenire feedback, giudizi o opinioni: saranno per noi la base su cui riflettere e migliorare.

