

Pubblico-Privato: l'esperienza virtuosa dell'Ospedale "Salus" di Ferrara

"La collaborazione tra sanità pubblica e privata ha funzionato perfettamente e con piena soddisfazione di tutti gli attori coinvolti. Ha certamente migliorato la relazione con i vertici degli Ospedali Pubblici e con la Regione ed è stato un ulteriore passo avanti nell'efficienza/tempestività del servizio erogato ai cittadini fornito dall'intero sistema sanitario regionale."

Con queste parole il dott. **Lino Riemma**, presidente provinciale Aiop Ferrara e Amministratore Unico di Casa di Cura Salus, ha illustrato i risultati positivi - insieme alle opportunità per il futuro - della collaborazione tra l'**Ospedale Privato Accreditato Salus** di Ferrara e le **Aziende ospedaliere pubbliche della Provincia di Ferrara**.



Dott. Lino Riemma

Amministratore Unico Salus



1.122
interventi chirurgici eseguiti
tra il **2020** e il **2022**

*La collaborazione "Pubblico/Privato" ha funzionato con piena **soddisfazione** di tutti gli attori coinvolti, pazienti e personale degli ospedali pubblici e di **Salus**.*

Gli accordi di collaborazione tra l'Ospedale Salus e l'Azienda USL di Ferrara, gli Ospedali di Cento e del Delta e l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara sono stati siglati nel **novembre 2020**, nel pieno della seconda ondata pandemica, quando la Sanità pubblica ha dovuto far fronte alla **carenza di personale di supporto**, in particolare di anestesisti ed infermieri, per le attività chirurgiche.

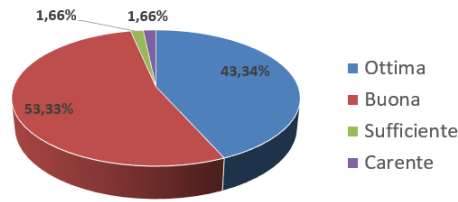
Tale "partnership" Pubblico-Privato ha consentito la realizzazione di un totale di **1.122 interventi chirurgici** di cui **131** nel 2020, **848** nel 2021 e **143** nei primi 3 mesi del 2022.

Ma cosa ne pensano i pazienti della collaborazione tra pubblico e privato?

Nell'intervallo di tempo tra il **24 settembre** e l'**8 novembre 2021**, l'Ospedale Privato Accreditato Salus - aderente ad **AIOP Emilia-Romagna** - ha distribuito ai pazienti provenienti dall'Azienda Universitaria di Ferrara un **questionario di gradimento** al termine del loro ricovero.

Su un totale di **96 questionari**, il **96,67%** ha dichiarato una **piena soddisfazione** per l'esperienza in Salus, mentre l'**1,66%** l'ha giudicata **carente**.

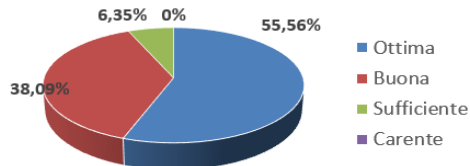
Il risultato complessivo della mia esperienza in Salus è ...



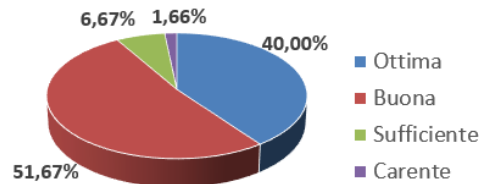
Nel dettaglio, il questionario puntava ad indagare la qualità in termini di:

- **gentilezza e accoglienza** degli operatori di Salus nelle fasi del **pre-ricovero** e **ricovero successivo**:

Chiarezza e gentilezza ricevuta nel contatto telefonico all'atto del **pre-ricovero**



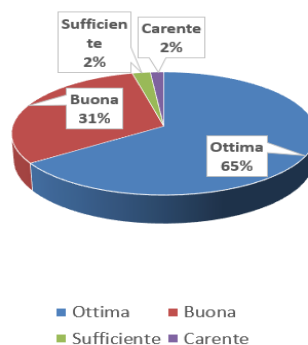
Accoglienza ricevuta all'ingresso ed informazioni ricevute in reparto



I dati raccolti hanno registrato una **piena soddisfazione** dell'esperienza in entrambe le fasi: nessuno dei pazienti ha giudicato carente la **chiarezza e gentilezza** ricevuta nel contatto telefonico del **pre-ricovero** e il **91,67%** ha apprezzato l'**accoglienza** ricevuta durante il **ricovero in reparto**.

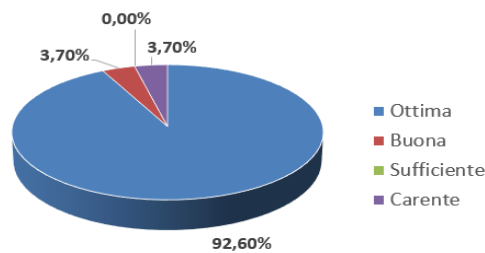
- **Assistenza infermieristica**, di cui si sono valutate positivamente la **disponibilità** a fornire le informazioni, la **tempestività** dell'assistenza in reparto e la **gentilezza** mostrata dagli infermieri nei confronti dei pazienti.

Assistenza Infermieristica ricevuta



- **Terapia del dolore**: l'**anestesista** è stato l'unico medico non dipendente del Servizio Pubblico coinvolto nella prestazione chirurgica di **Day Surgery**. Al riguardo, il giudizio è stato molto soddisfacente per il **96,30%** e carente solo per il **3,70%** dei pazienti.

Terapia del dolore ricevuta



I vantaggi della collaborazione tra la Sanità pubblica e privata

L'esperienza condotta dall'Ospedale privato Salus di Ferrara dimostra come la collaborazione tra Pubblico e Privato possa essere **vantaggiosa** per tutti gli attori coinvolti, nonostante alcune difficoltà a livello economico e organizzativo.

La collaborazione con i chirurghi pubblici rappresenta infatti **un fattore di crescita e confronto** per il reparto post-operatorio nella struttura privata, favorisce la **rapidità** nella gestione dei pazienti e permette lo **sviluppo di nuove collaborazioni e relazioni umane**.

La partnership crea dei **vantaggi reciproci**: ad esempio, instaurare una collaborazione sulle attività di **Day Surgery** non limita le attività "core" della struttura privata e può portare in futuro a coprire ulteriori necessità pubbliche.

L'esperienza positiva dell'ospedale ferrarese si è realizzata in altre ASL con altrettanti risultati benefici, come sottolinea il presidente AIOP Emilia-Romagna, **Luciano Natali**, da sempre a sostegno della collaborazione tra pubblico e privato.



“ **AIOP Emilia-Romagna** ha espresso piena disponibilità a continuare la **collaborazione** con gli Ospedali Pubblici di tutta la **Regione**. ”

Luciano Natali
Presidente AIOP ER

In conclusione, il dott. **Riemma**, Amministratore Unico del Salus di Ferrara, afferma:

*“L’esperienza condotta avvalorava quanto sia errata la contrapposizione, ancora oggi diffusa, tra ospedalità pubblica ed ospedalità privata accreditata, privilegiando il ruolo della prima a discapito della seconda, senza invece considerare i **reciproci punti di forza**. Questi, se integrati, potrebbero risultare ancora più efficaci nel generale soddisfacimento dei bisogni di salute della popolazione, come si è verificato già in Emilia-Romagna.*

*Auspichiamo che questa esperienza possa non limitarsi al solo momento di emergenza, ma che possa riprendere quanto prima ed essere, nel principio di collaborazione, la **soluzione** a problematiche relative alle liste di attesa di specialità, come chirurgia generale, urologia e ortopedia minore”.*